

# HORO

**HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUÍA E.S.E**

Una Familia cuidando de ti



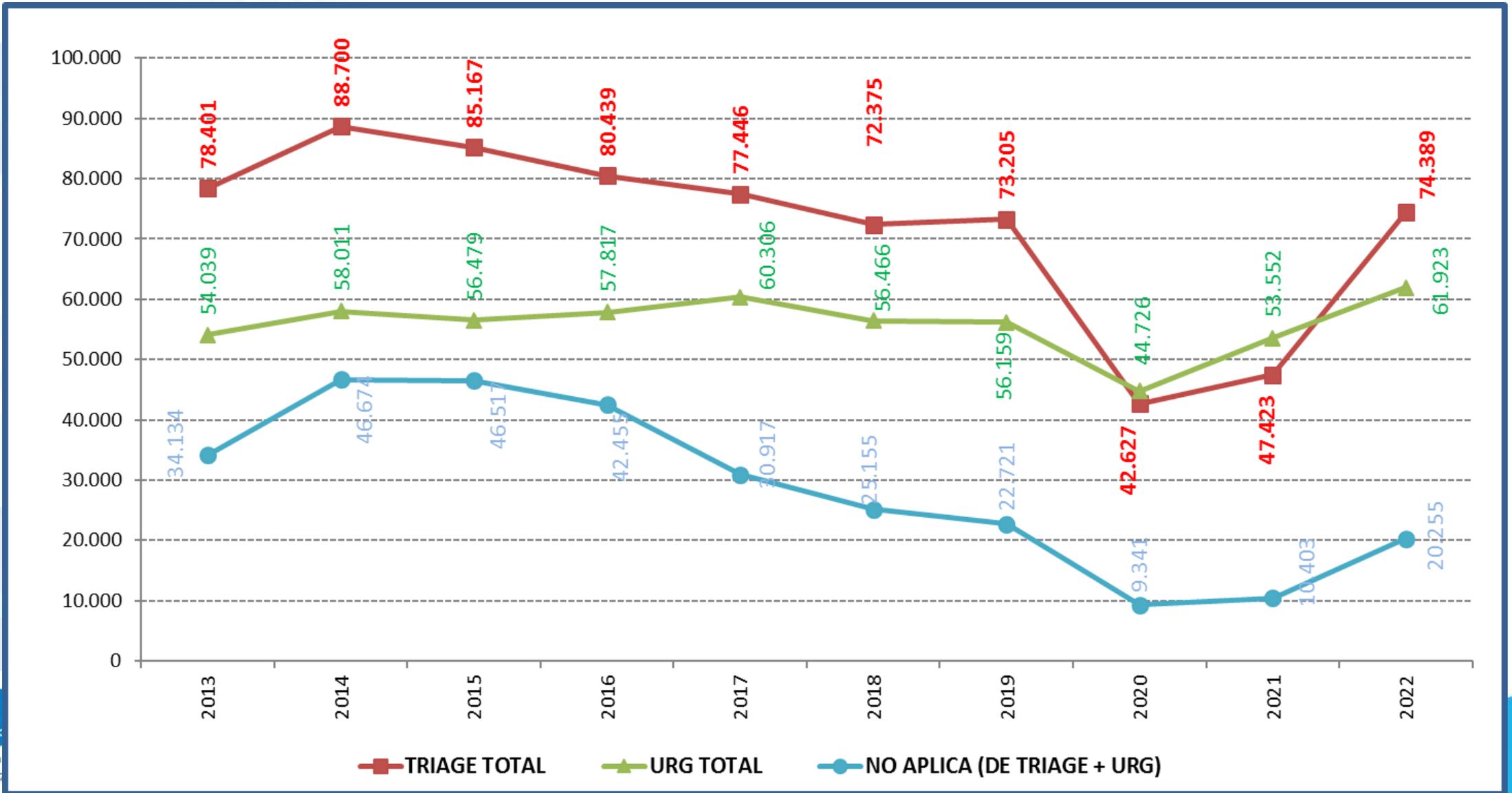
[www.horo.gov.co](http://www.horo.gov.co)



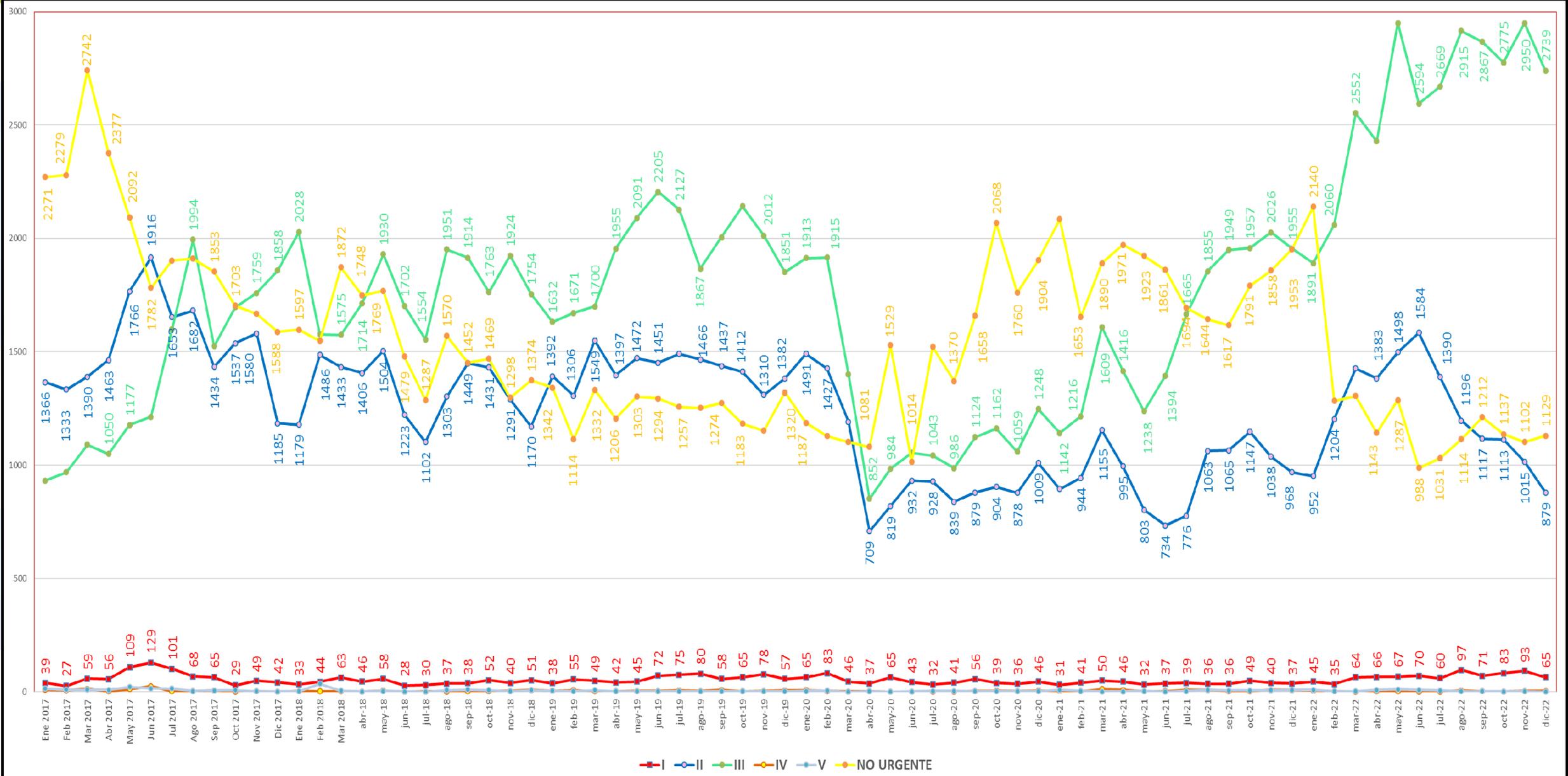
@HOROESE

# INDICADORES ASISTENCIALES DE UNIDAD DE URGENCIAS HORO

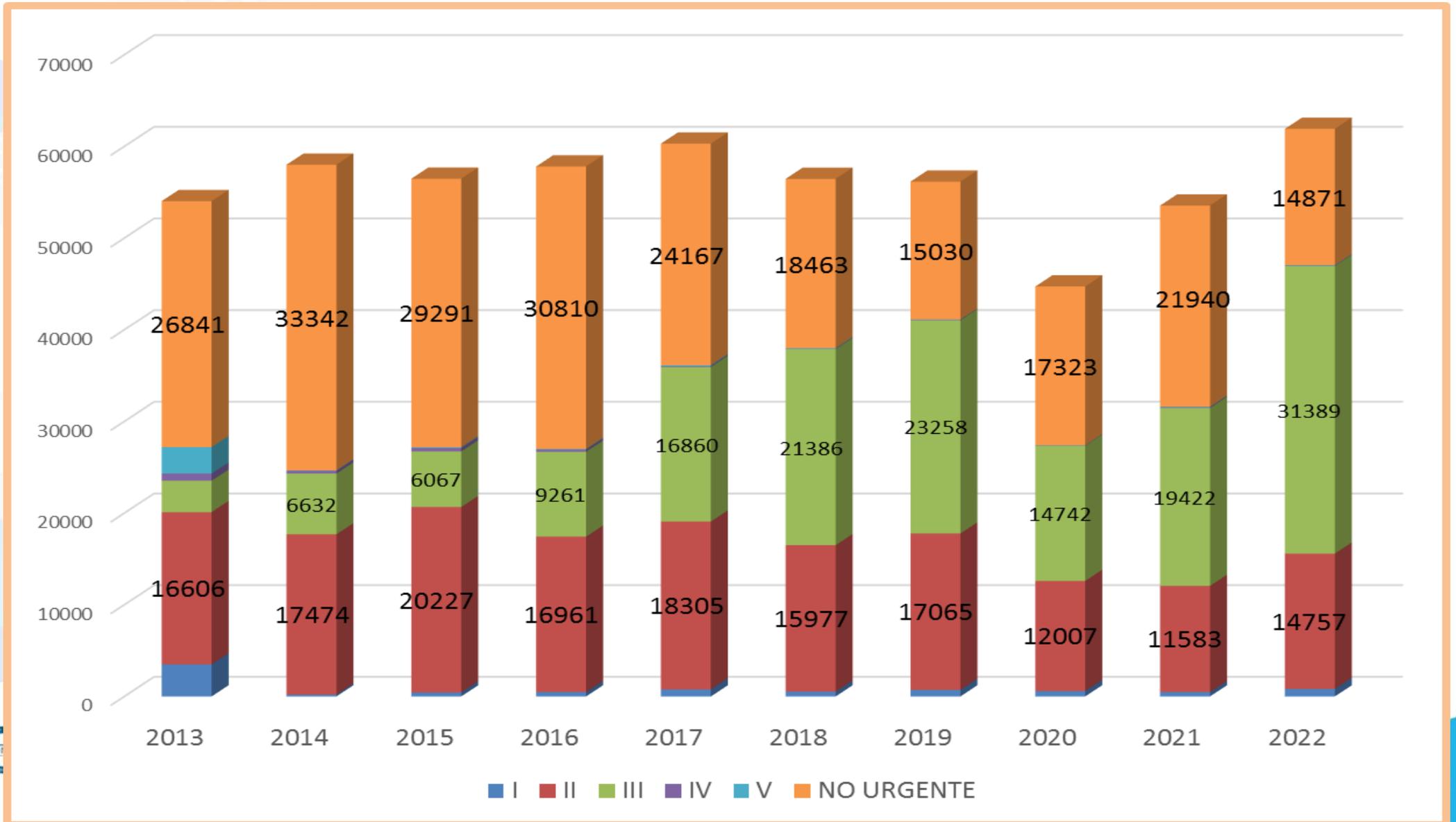
# NÚMERO ANUAL DE USUARIOS SOLICITANTES DE SERVICIOS EN URGENCIAS DEL HORO, 2013 A 2022



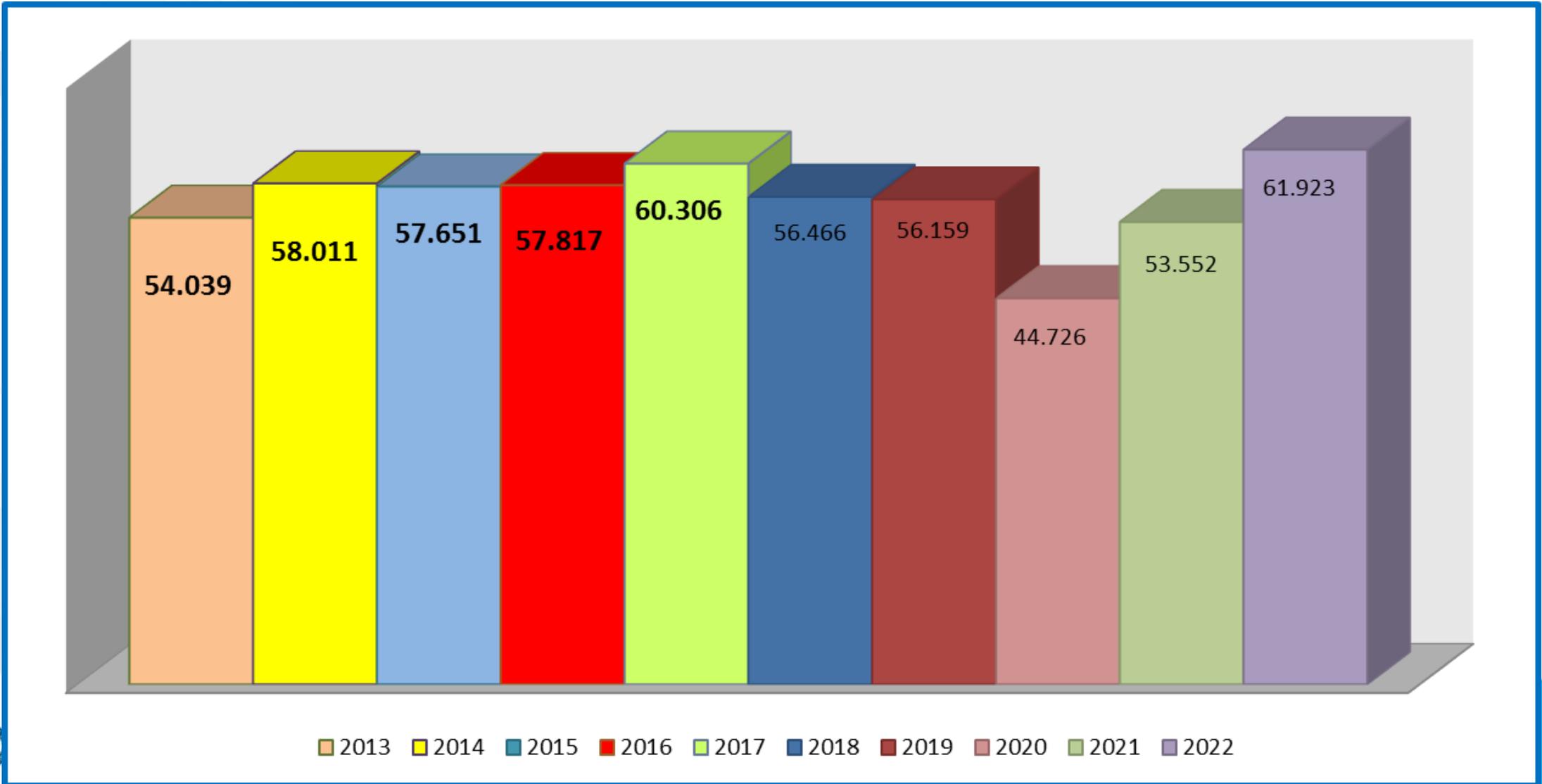
# CLASIFICACIÓN MENSUAL DE PACIENTES EN URGENCIAS DEL HORO, 2017/2022



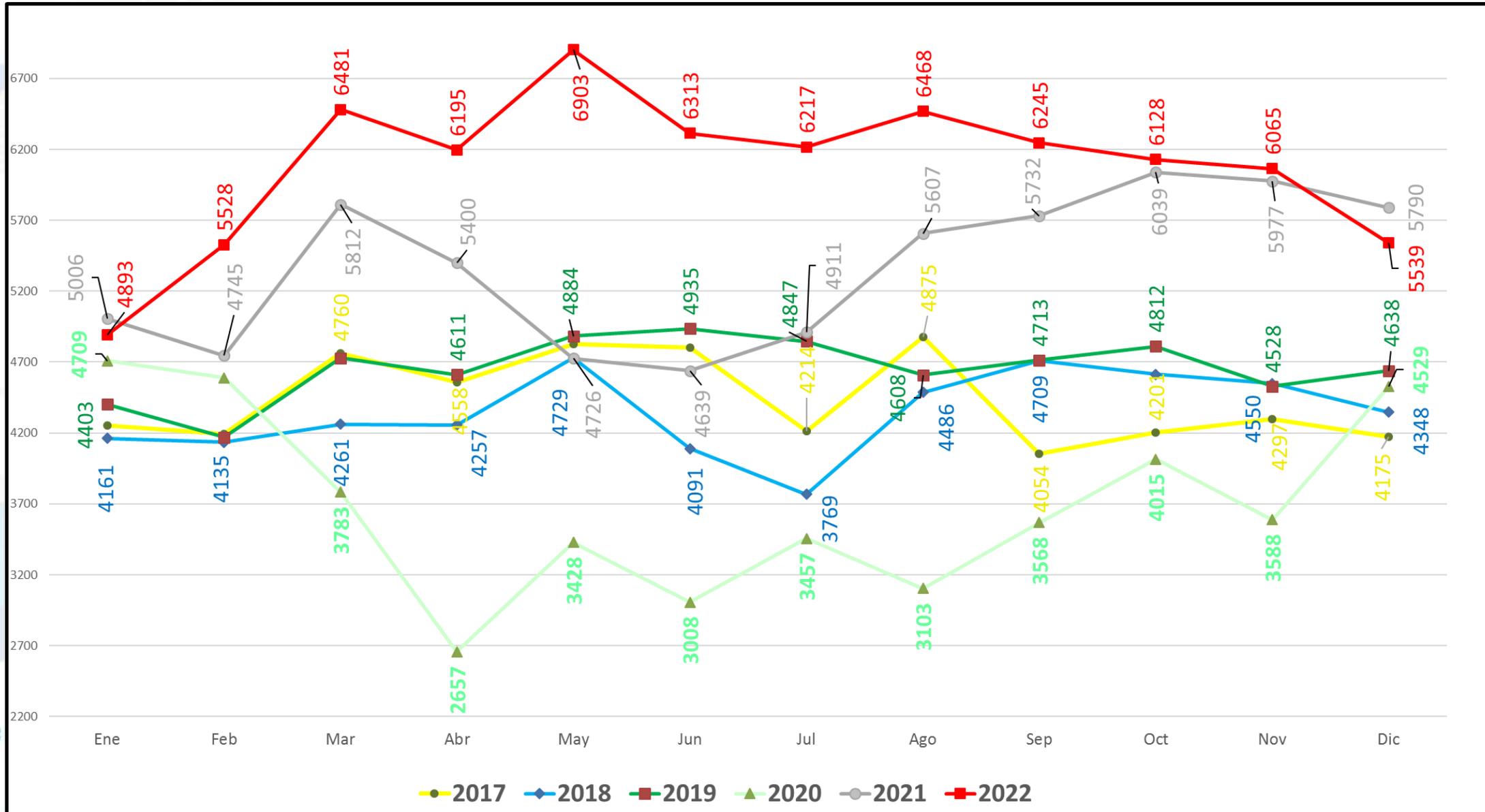
# CLASIFICACIÓN ANUAL DE PACIENTES EN URGENCIAS DEL HORO, 2017/2022



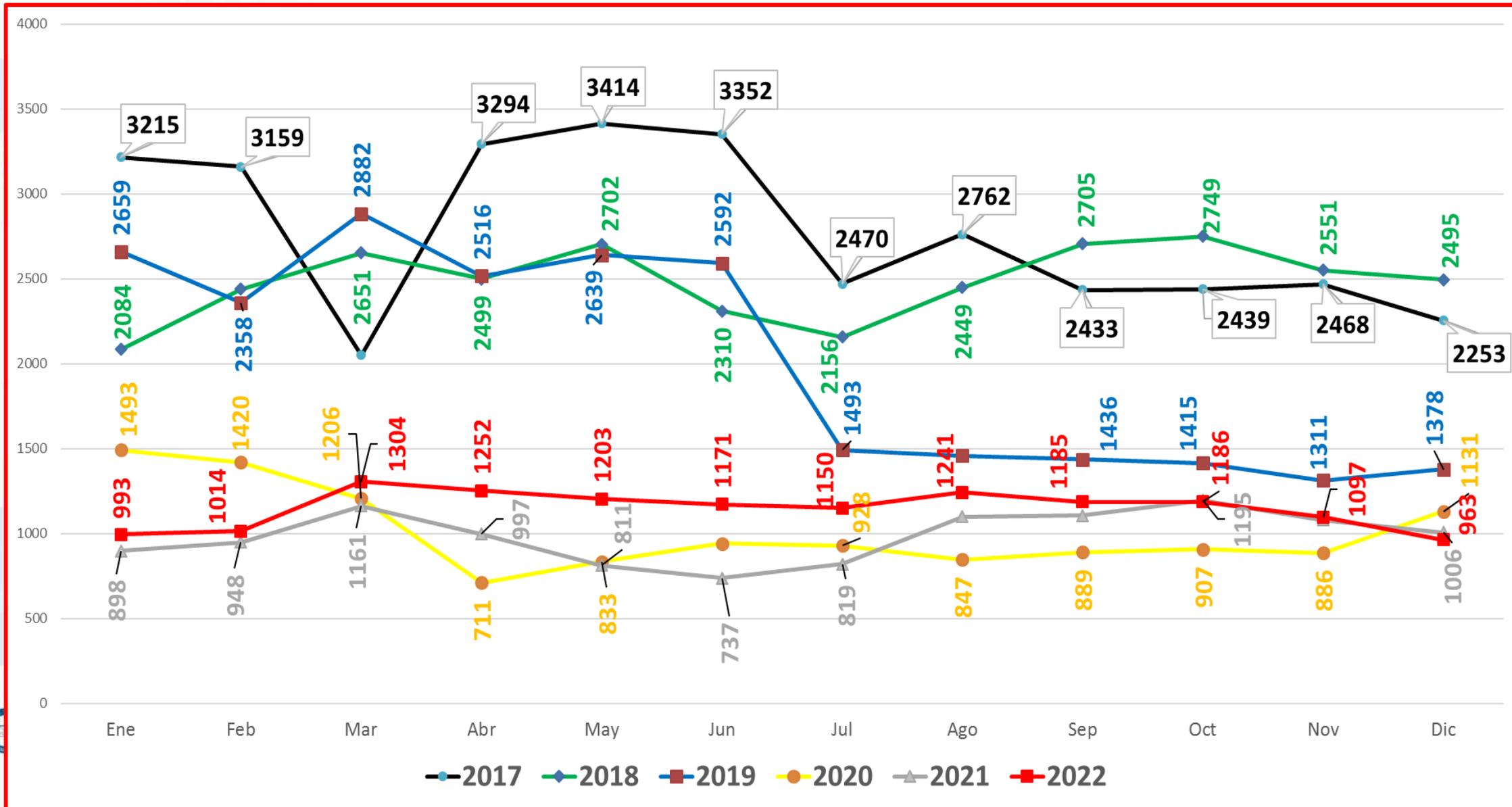
# ATENCIONES ANUALES REALIZADAS EN URGENCIAS DEL HORO, 2013/2022



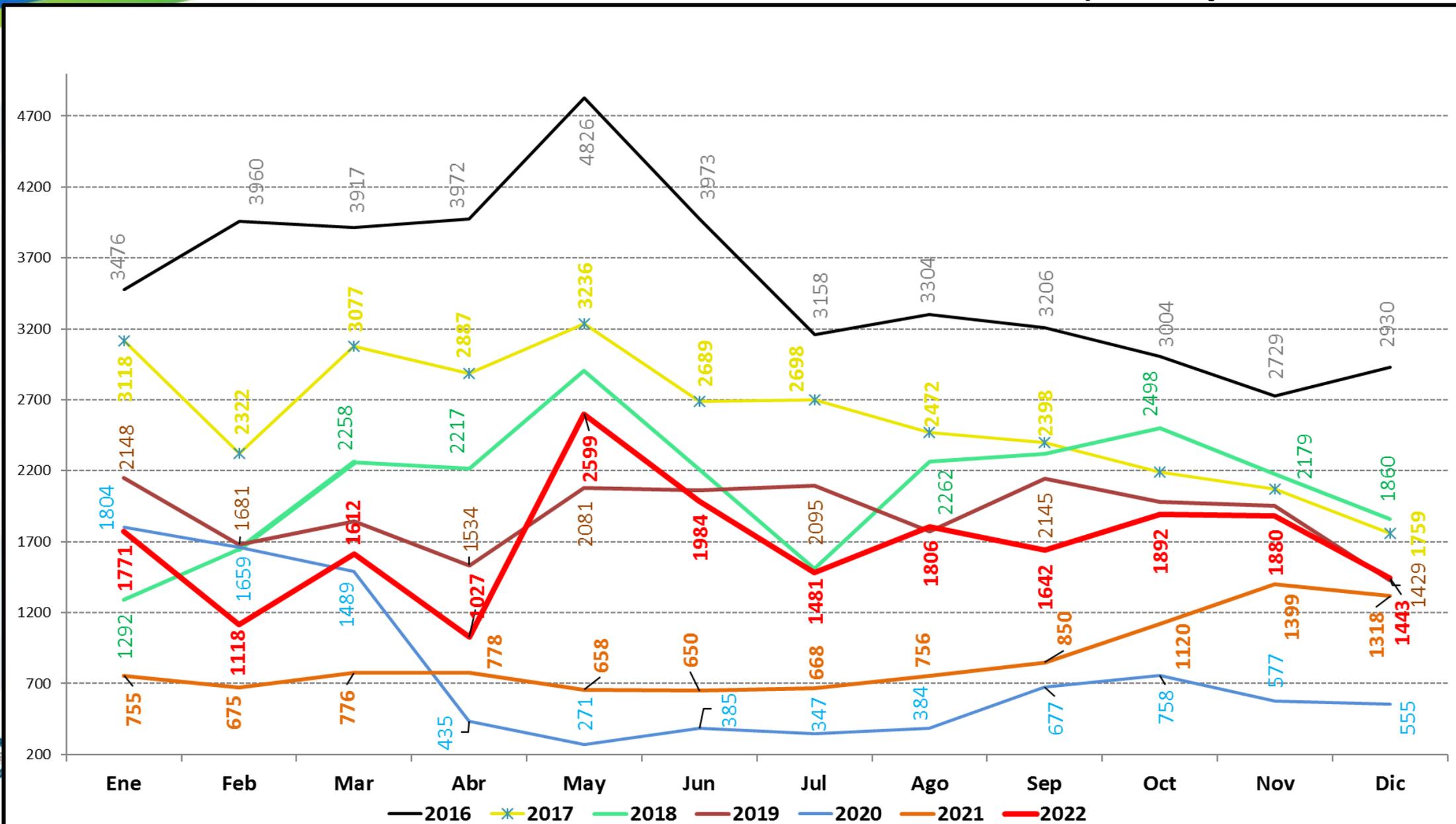
# TOTAL MENSUAL DE CONSULTAS REALIZADAS EN URGENCIAS DEL HORO, 2017/2022



# TOTAL MENSUAL DE EGRESOS DE OBSERVACIÓN DE URGENCIAS DEL HORO, 2017/2022

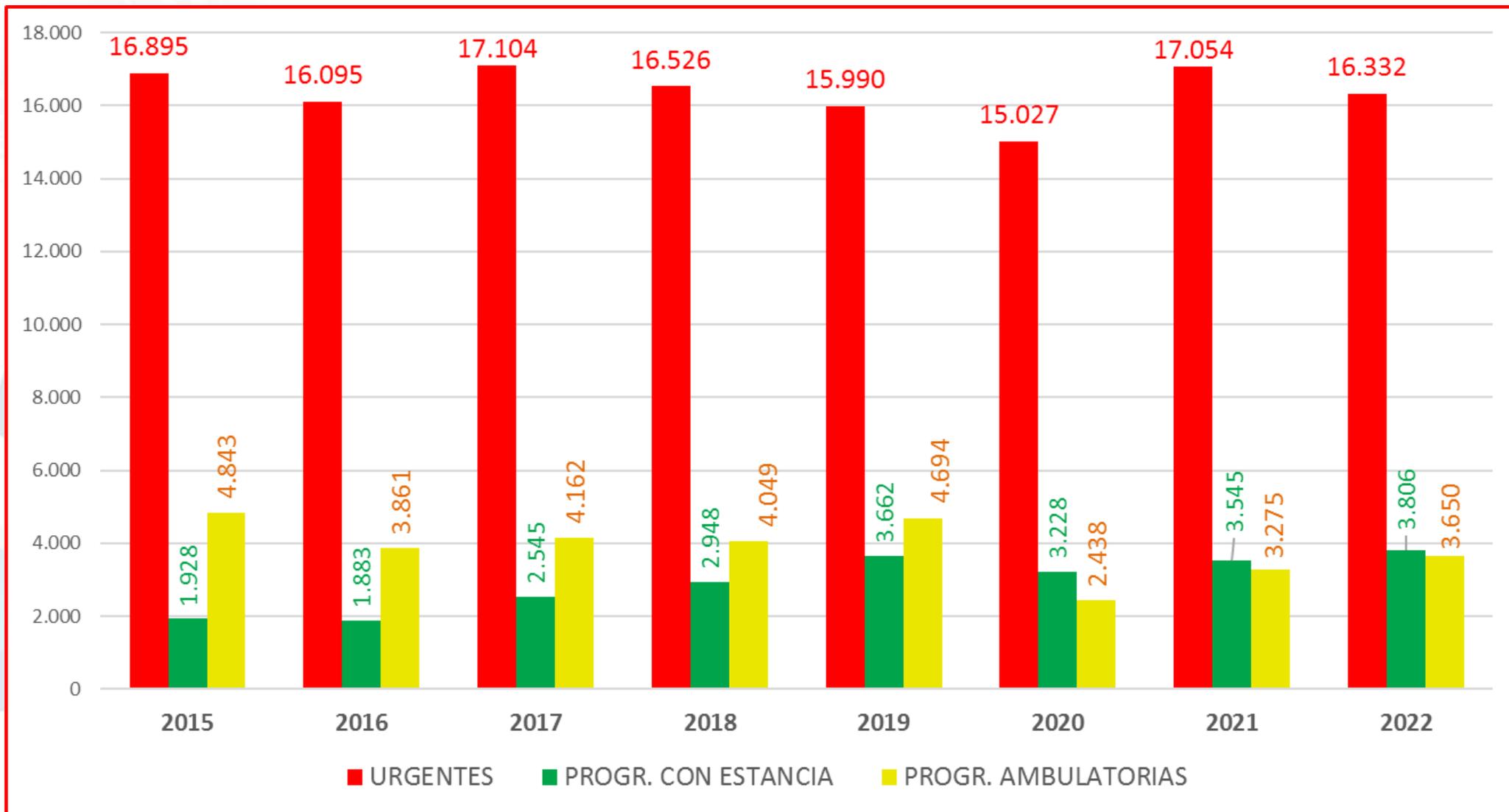


# USUARIOS DE TRIAGE Y CONSULTA DE URGENCIAS CATEGORIZADOS COMO NO APLICA EN EL HORO, 2016/2022

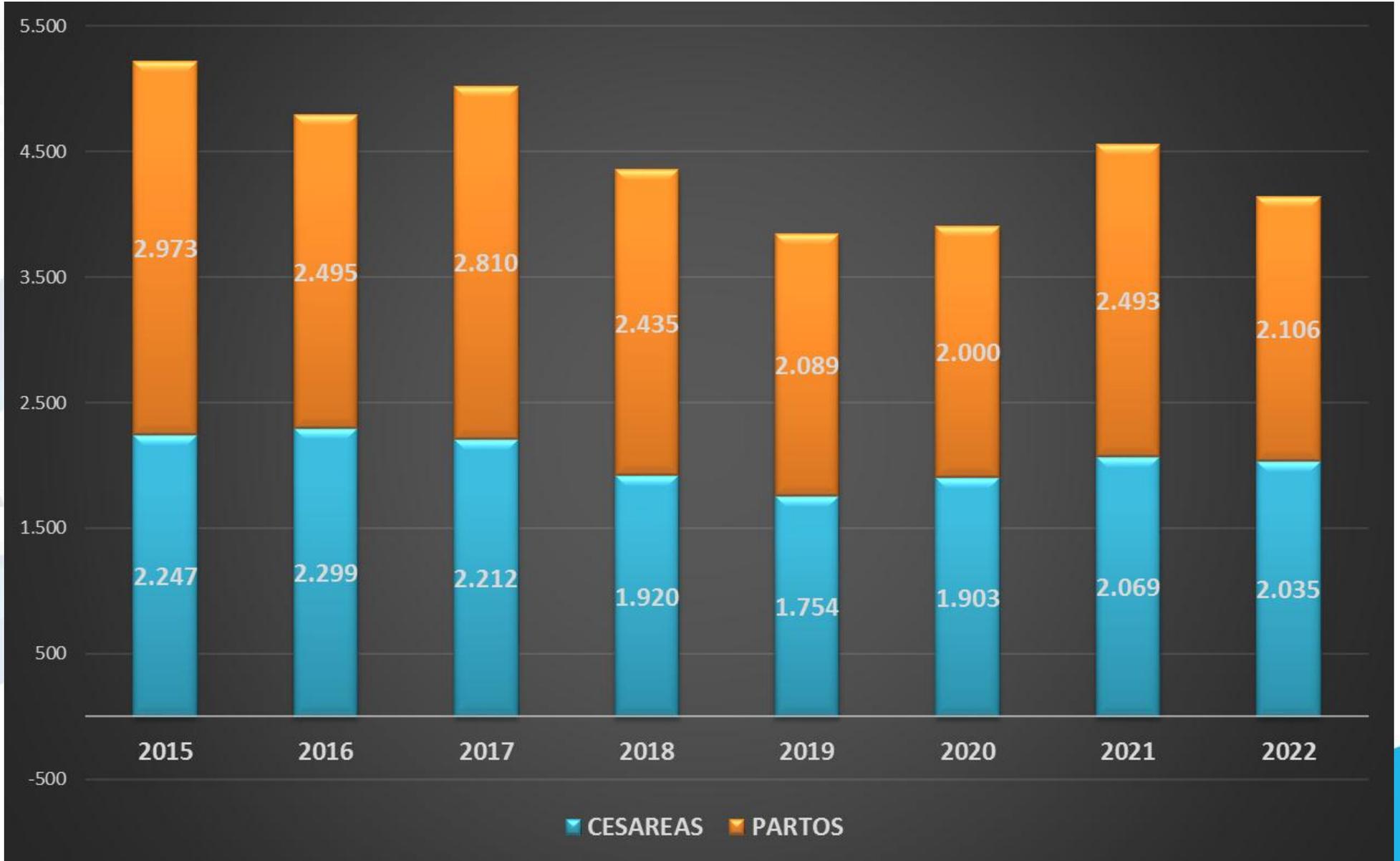


# INDICADORES ASISTENCIALES DE UNIDAD DE CIRUGÍA HORO

# PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS GENERADOS EN EL HORO, DEL 2015 A 2022



# PROCEDIMIENTOS DE ATENCIONES DE PARTOS Y CESAREAS EN EL HORO, DEL 2015 A 2022

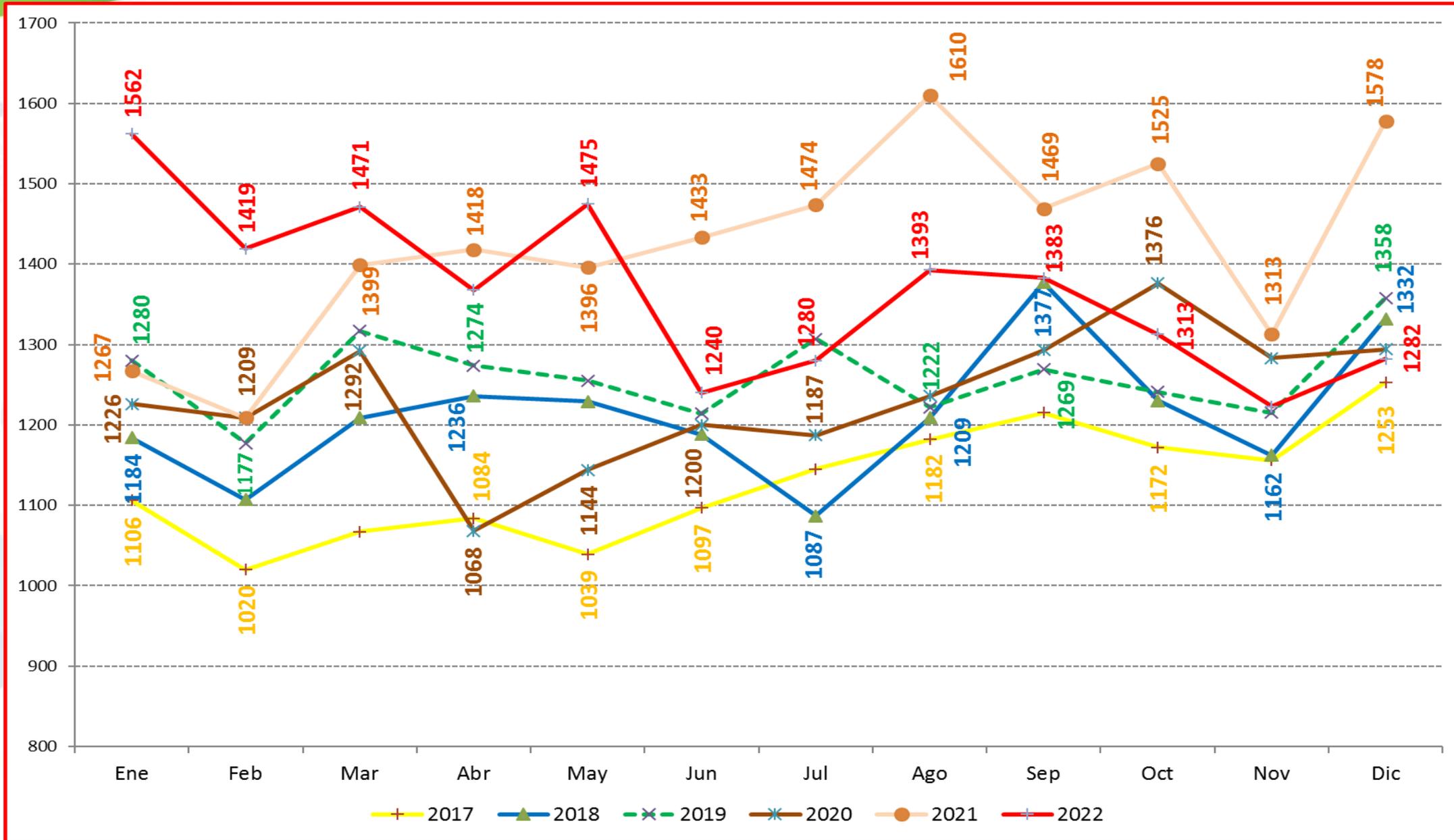


# PROCEDIMIENTOS SEGÚN GRUPO QUIRÚRGICO REALIZADOS EN EL HORO, DEL 2015 A 2022

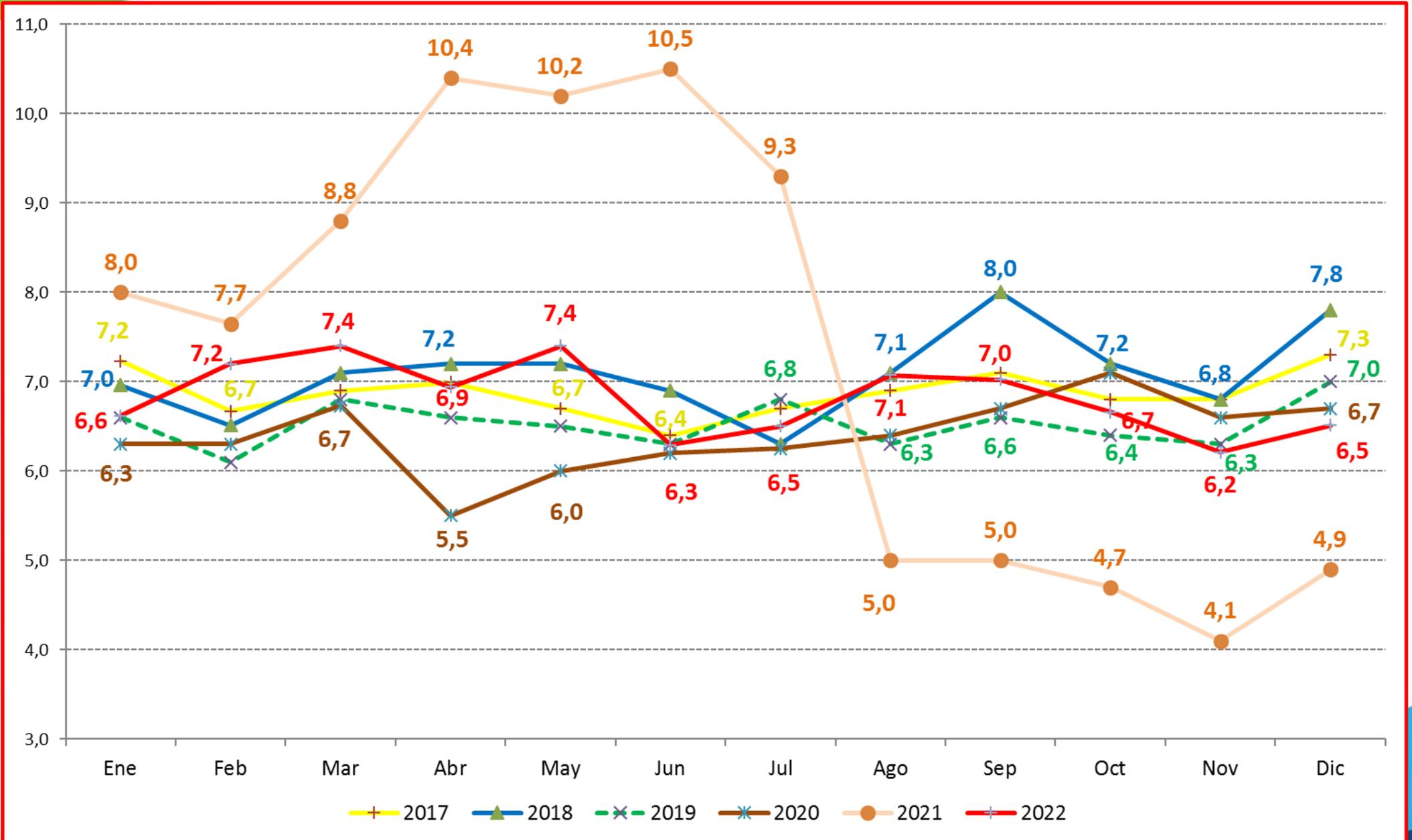


# INDICADORES ASISTENCIALES DE UNIDAD DE INTERNACIÓN HORO

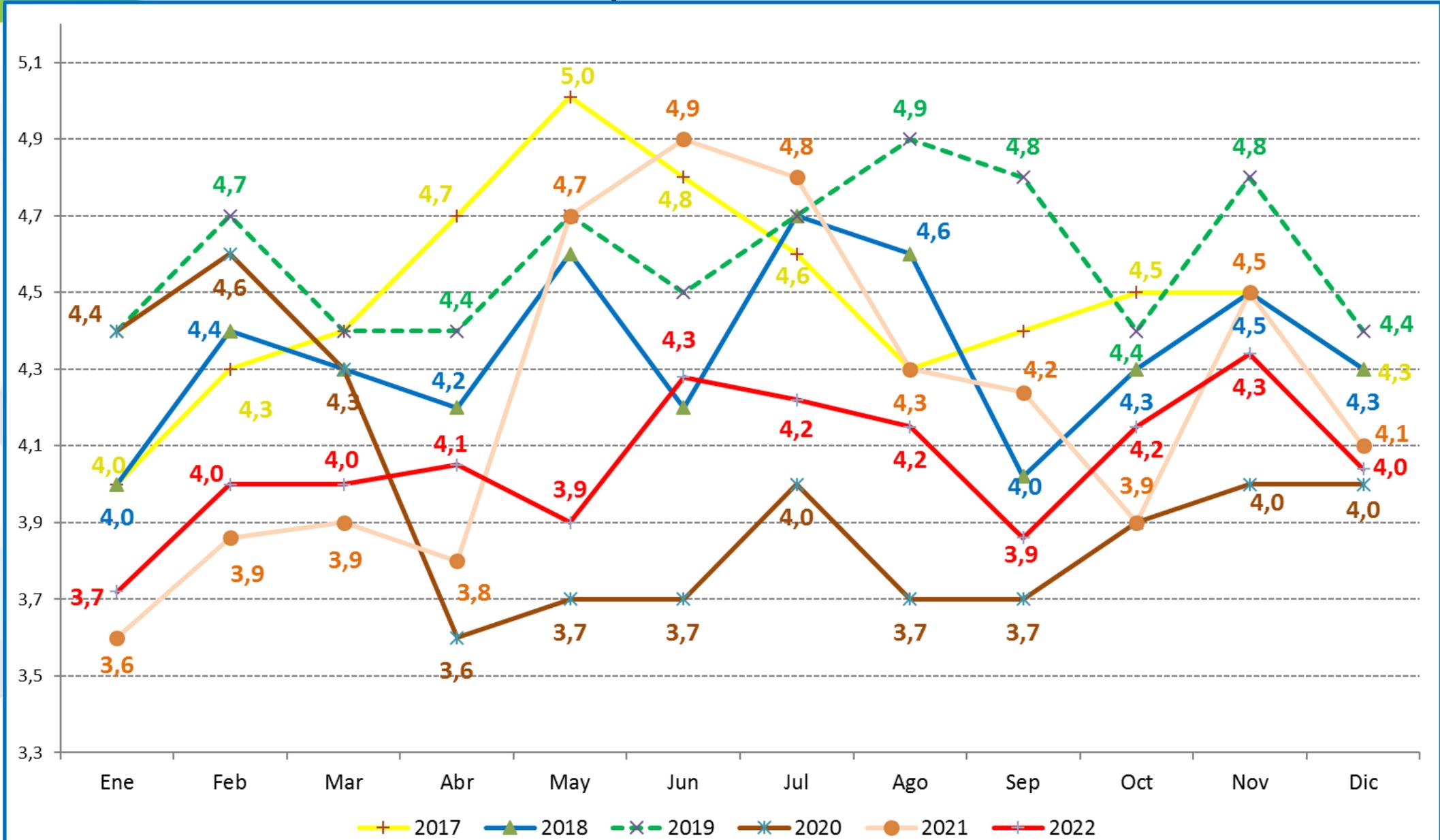
# EGRESOS UNIDAD DE INTERNACIÓN EN EL HORO, DEL 2017 A 2022



# GIRO CAMA DE LA UNIDAD DE INTERNACIÓN EN EL HORO, DEL 2017 A 2022



# PROMEDIO DIA ESTANCIA DE LA UNIDAD DE INTERNACIÓN EN EL HORO, DEL 2017 A 2022



## RELACIÓN DE DESTINO DE EGRESOS DE PACIENTES ATENDIDOS EN LA UNIDAD DE INTERNACIÓN EN EL HORO, DEL 2015 A 2022

DESTINO EGRESO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MORGUE	135	73	68	92	190	162	350	138
REMISION	423	250	344	588	626	636	808	819
SALIDA	12.791	12.601	13.086	14.137	14.005	14.076	16.138	15.287
<b>Total general</b>	<b>13.349</b>	<b>12.924</b>	<b>13.498</b>	<b>14.817</b>	<b>14.821</b>	<b>14.874</b>	<b>17.296</b>	<b>16.244</b>

# INDICADORES ASISTENCIALES HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO HORO

# RELACIÓN DE DERECHOS, DEBERES Y ORIENTACIONES, SOCIALIZADOS A USUARIOS EN EL HORO, 2022

## DERECHOS Y DEBERES

SERVICIO	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22
LOBBY	40							
CONSULTA EXTERNA	99	95	136	110	196	188	60	
URGENCIAS	231	279	198	236	353	368	280	180
HOSP. 4 PISO	180	293	151	208	217	302	217	160
HOSP. 5 PISO	140	20	100	87	44	85	23	100
<b>TOTAL</b>	<b>690</b>	<b>687</b>	<b>585</b>	<b>641</b>	<b>810</b>	<b>943</b>	<b>580</b>	<b>440</b>

## ORIENTACIÓN A USUARIOS

REGISTRO ORIENTACION A USUARIOS	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22
	1.986	1.423	1.213	1.541	1.442	1.162	1.220	1.295

## ENCUESTAS DESARROLLADAS EN EL HORO, 2022

SERVICIO	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22
CIRUGIA					3			
CONSULTA EXTERNA	22	13	29	21	34	64	64	
HOSPITALIZACIÓN 4 PISO	265	253	273	264	250	219	211	251
HOSPITALIZACIÓN 5 PISO	94	69	63	75	61	25	25	168
MATERNO		17		17		1	1	
RADIOLOGIA			13	13				
LABORATORIO	11	10	12	11	10	12	12	11
URGENCIAS	250	292	215	252	344	287	287	246
<b>TOTAL APLICADAS</b>	<b>642</b>	<b>654</b>	<b>605</b>	<b>654</b>	<b>702</b>	<b>608</b>	<b>600</b>	<b>676</b>
ENCUESTAS APLICADAS	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sept-22	oct-22	nov-22	dic-22
SATISFECHOS	619 (96%)	634 (97%)	580 (96%)	705 (98%)	688 (98%)	579 (95%)	580 (96%)	661 (98%)
INSATISFECHOS	23 (4%)	20 (3%)	25 (4%)	18 (2%)	14 (2%)	29 (5%)	20 (4%)	15 (2%)
<b>TOTAL ENCUESTAS</b>	<b>642</b>	<b>654</b>	<b>605</b>	<b>723</b>	<b>702</b>	<b>608</b>	<b>600</b>	<b>676</b>

## RELACIÓN DE PQR RECEPCIONADOS EN EL HORO, 2022

SERVICIO HORO	TOTAL MAY 2022	TOTAL JUN 2022	TOTAL JUL 2022	TOTAL AGO 2022	TOTAL SEP 2022	TOTAL OCT 2022	TOTAL NOV 2022	TOTAL DIC 2022
PQRS POR DERECHOS VULNERADOS EN SERVICIOS ASISTENCIALES	19	23	15	28	34	28	33	11
PQRS POR DERECHOS VULNERADOS EN SERVICIOS APOYO ADM	12	9	11	7	3	1	2	0
PQRS POR DERECHOS VULNERADOS (TOTAL INSTITUCIONAL)	31	32	26	35	37	29	35	11

## RELACIÓN DE FELICITACIONES Y SUGERENCIAS, RECEPCIONADAS EN EL HORO, 2022

FELICITACIONES								
AREA	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
HOSPITALIZACION 4 PISO	7	2	3	6	5	3	2	3
HOSPITALIZACION 5 PISO	1	2	2	5	6	7	11	7
LOBBY	1		2		1			
MATERNO	1	1						
MADRE CANGURO				1				
CIRUGIA				1				
UCIN	1							
URGENCIAS	3	2	3	2	1	3	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

# INDICADORES ASISTENCIALES DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA HORO

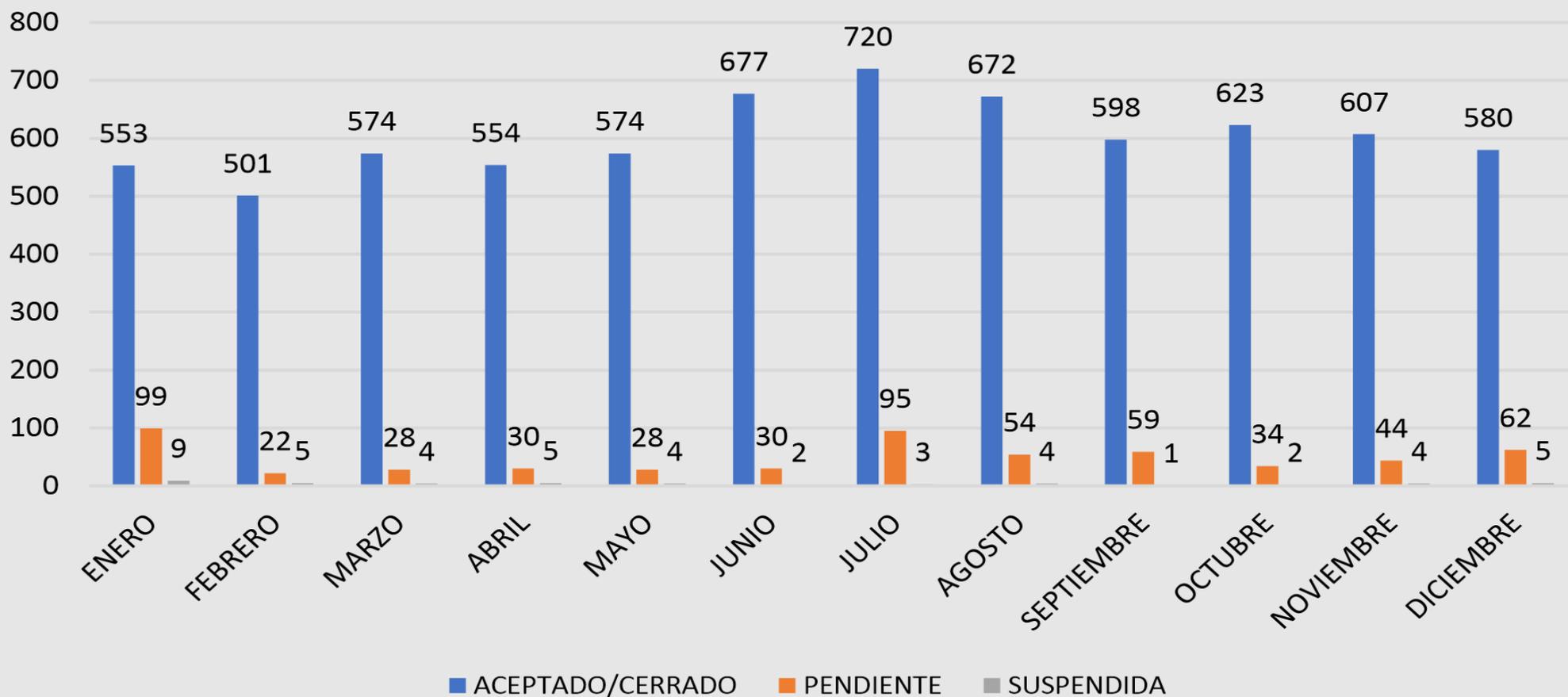
# REMISIONES DE PACIENTES SEGÚN EPS EN EL HORO, 2021/2022

EPS PACIENTE	2021	2022
CAPRESOCA EPS	2.970	3250
NUEVA EPS	1.189	1858
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S.	770	1544
DEPARTAMENTO DEL CASANARE - SDS	215	160
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES	117	142
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	158	139
MEDIMAS EPS S.A.S.	634	125
SEGUROS DEL ESTADO	77	95
MEDISALUD UT	88	90
CAPITAL SALUD EPS	85	81
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. SOAT	80	73
COOSALUD	66	71
POLICIA NACIONAL - REGIONAL DE ASEGURAMIENTO	59	64
OTRAS EAPB	365	407
<b>TOTAL EAPB</b>	<b>6.873</b>	<b>8099</b>

# ESTADO DE REMISIONES DE PACIENTES EN EL HORO, 2021/2022

ESTADO DE REFERENCIA	2021	2022
ACEPTADO/CERRADO	6521	7704
PENDIENTE	324	345
SUSPENDIDA	28	50
<b>Total general</b>	<b>6873</b>	<b>8099</b>

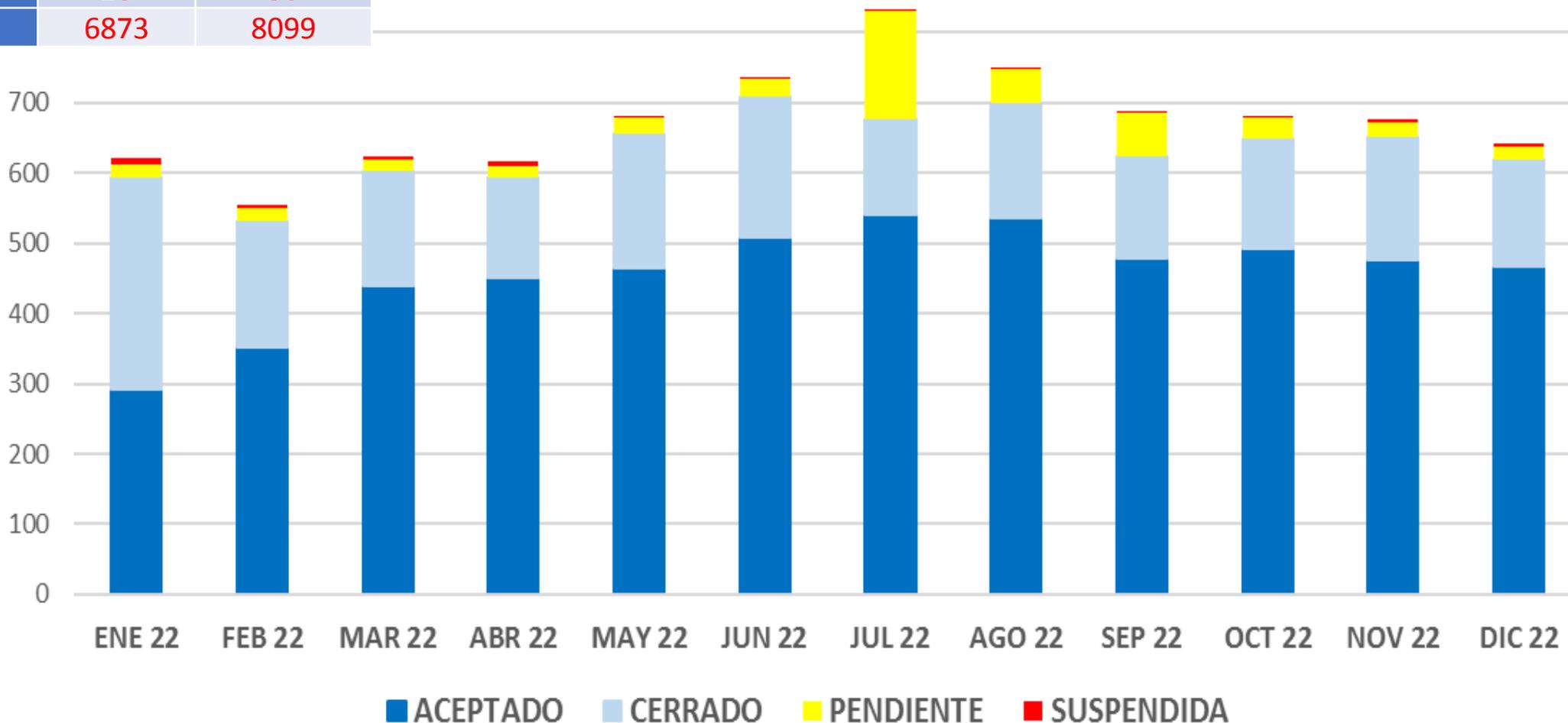
## REFERENCIA POR ESTADO HORO 2022



# ESTADO DE REMISIONES DE PACIENTES EN EL HORO, 2021/2022

ESTADO DE REFERENCIA	2021	2022
ACEPTADO/CERRADO	6521	7704
PENDIENTE	324	345
SUSPENDIDA	28	50
<b>Total general</b>	<b>6873</b>	<b>8099</b>

## ESTADO DE REFERENCIAS HORO, 2022



# MOTIVOS FRECUENTES DE REMISIONES DE PACIENTES SEGÚN EPS EN EL HORO, 2021/2022

MOTIVO DE REMISIÓN	2022
MAYOR NIVEL DE COMPLEJIDAD	3566
ESPECIALIDAD NO DISPONIBLE EN LA INSTITUCIÓN	1488
NO CONVENIO	1025
UCI	744
PLAN DOMICILIARIO	356
HOSPITAL DOMICILIARIO	268
LABORATORIOS ESPECIALES	184
OXIGENO DOMICILIARIO	188
NO CAMAS	50
MANEJO INTEGRAL	47
TRASLADO DOMICILIO	46
SOLICITUD AMBULANCIA	27
HEMODIALISIS	26
UCI PEDIATRICA	22
UCI + TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL	19
ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFAGICO	13
UCI NEONATAL	15
OTROS MOTIVOS	15
<b>TOTAL</b>	<b>8099</b>

## EAPB CON MOTIVO DE NO CONVENIO, EN REMISIONES DE PACIENTES DEL EN EL HORO, 2022

EAPB DE PACIENTES CON MOTIVO: NO CONVENIO	2022
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S.	523
NUEVA EPS	219
CAPRESOCA EPS	155
CAPITAL SALUD EPS	47
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	12
EPS CONVIDA	10
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	8
CAJACOPI	4
OTRAS EAPB	47
<b>TOTAL</b>	<b>1025</b>

# HORO

HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUÍA E.S.E

Una Familia cuidando de ti



[www.horo.gov.co](http://www.horo.gov.co)



@HOROESE