

# UNIDAD 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Google

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

*Unidad 2.*

**Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud.**



Página 1 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:11 p.m. 27/03/2010

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Google

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud**

El siguiente esquema presenta algunos puntos generales sobre las condiciones que deben cumplir los prestadores de Servicios de Salud para Habilitar sus servicios e implementar el componente de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de atención en Salud; a título de ejemplo. Recuerde que esta misma clasificación de condiciones se aplica para las EPS. Para ampliar información al respecto consulte el [Decreto 1698 de 2007](#), por el cual se modifica el Decreto 574 de 2007 que define las condiciones de suficiencia patrimonial y financiera en el marco del Sistema Único de Habilitación de Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Entidades Adaptadas.

*Algunos textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006.*

Continuar

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:15 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

1. ¿Cuáles son las condiciones que deben cumplir los prestadores de servicios para habilitar sus servicios?

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:17 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

1. ¿Cuáles son las condiciones que deben cumplir los prestadores de servicios para habilitar sus servicios?

- a. Capacidad tecnológica y científica: Estándares básicos de estructura y de procesos. Incluidos en el Anexo Técnico No. 1 "Manual Único de Estándares y de Verificación".
- b. Suficiencia Patrimonial y Financiera: condiciones que posibilitan la estabilidad financiera de las instituciones prestadoras de servicios de salud en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo.
- c. Capacidad técnico-administrativa: requisitos legales y requisitos administrativos.

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:18 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

2. ¿Dónde se encuentran los estándares de habilitación?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

10:19 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

2. ¿Dónde se encuentran los estándares de habilitación?

Los estándares de habilitación se encuentran en las resoluciones 1043 de 2006, 2680 y 3763 de 2007, incluyendo sus anexos técnicos. Para IPS se adoptan como estándares de habilitación el "Manual Único de Estándares y Verificación". Como guía de procedimientos de habilitación se adopta el "Manual Único de Procedimientos de Habilitación".

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:19 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

3. ¿En qué consiste el formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de servicio de salud para las IPS?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:20 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

3. ¿En qué consiste el formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de servicio de salud para las IPS?

A través de dicho formulario, se declarará el cumplimiento de las condiciones de habilitación y del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud.

el inscripción especial de servicio de IPS?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:20 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la calidad en Salud

4. ¿Qué es la verificación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:20 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...&Ftype=...&3DCourse=...&3D\_I...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

4. ¿Qué es la verificación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación?

Las entidades departamentales y distritales de salud, aplican el "Manual Único de Estándares y Verificación" para las IPS. Se establece así un plan de visitas. En el caso de las EPS, esta actividad la desarrolla la Superintendencia Nacional de Salud.

¿Qué es la verificación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:21 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...&Ftype=...&3DCourse=...&3D\_I...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la calidad en Salud

5. ¿Qué es el plan de visitas?

Página 2 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:21 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

5. ¿Qué es el plan de visitas?

Las entidades departamentales y distritales de salud deben realizar e informar al Ministerio la programación anual de visitas de verificación del cumplimiento de las condiciones de habilitación y del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud en las IPS, con base en las prioridades establecidas. Por su parte, la SNS adelanta el plan para las EPS según su programación.

5. ¿Qué es el plan de visitas?

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

10:22 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

6. ¿Cuáles son las implicaciones de la auditoría para el mejoramiento de la calidad?

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la calidad en Salud

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

6. ¿Cuáles son las implicaciones de la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud?

Es importante tener en cuenta que el Modelo de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud será implantado de conformidad con los ámbitos de acción de las diversas entidades, para IPS y EPS, según el caso.

La aplicación del modelo supone el cumplimiento de las condiciones de habilitación, y a partir de este nivel, iniciar la búsqueda de la acreditación. Tiene las siguientes implicaciones:

La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.

La comparación entre la calidad observada y la calidad esperada, la cual debe estar previamente definida mediante guías y normas técnicas, científicas y administrativas. La adopción por parte de las instituciones de medidas tendientes a corregir las desviaciones detectadas con respecto a los parámetros previamente establecidos y a mantener las condiciones de mejora realizadas.

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=...&url=...&Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

7. ¿Cuáles son los niveles de operación de la auditoría para el mejoramiento de la calidad en servicios de Salud?

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud

7. ¿Cuáles son los niveles de operación de la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud?

- **Autocontrol.** Cada miembro de la entidad planea, ejecuta, verifica y ajusta los procedimientos en los cuales participa, para que éstos sean realizados de acuerdo con los estándares de calidad definidos por la normatividad vigente y por la organización.
- **Auditoría Interna.** Consiste en una evaluación sistemática realizada en la misma institución, por una instancia externa al proceso que se audita. Su propósito es contribuir a que la institución adquiera la cultura del autocontrol. Este nivel puede estar ausente en aquellas entidades que hayan alcanzado un alto grado de desarrollo del autocontrol, de manera que éste sustituya la totalidad de las acciones que debe realizar la auditoría interna.
- **Auditoría Externa.** Es la evaluación sistemática llevada a cabo por un ente externo a la institución evaluada. Su propósito es verificar la realización de los procesos de auditoría interna y autocontrol, implementando el modelo de auditoría de segundo orden. Las entidades que se comporten como compradores de servicios de salud deberán desarrollar obligatoriamente la auditoría en el nivel de auditoría externa.

Página 2 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:27 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

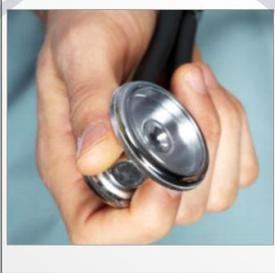
Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención



¿Sabía que el cumplimiento de las condiciones mínimas para habilitar los servicios de salud busca conducir a las instituciones hacia un proceso de mejora continua en la prestación del servicio?

Conozca la forma como se han estructurado estos dos componentes.

Lea atentamente la Resolución 1043 de 2006 y observe aspectos como la **verificación de condiciones para la habilitación** y las disposiciones sobre **autoevaluación y plan de visitas**.

Para conocer la norma, haga clic [aquí](#).

Para profundizar en el tema, ingrese al curso Sistema Único de Habilitación y luego al curso Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud.

Página 3 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:28 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

De la misma forma como en la práctica cotidiana se encuentra ante la toma de decisiones, a continuación encontrará una serie de preguntas donde deberá escoger una respuesta correcta.

Iniciar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 10:28 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

**Pregunta 1**

Los estándares de capacidad tecnológica y científica se consideran necesarios y suficientes para reducir los riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios porque:

- Son los estándares básicos de estructura y de procesos que deben cumplir los prestadores de servicios de salud por cada uno de los servicios que prestan.
- Posibilitan la estabilidad financiera de las instituciones prestadoras de servicios de salud en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo.
- Demuestran que la Institución Prestadora de Servicios de Salud, cuenta con un sistema contable para generar estados financieros según las normas contables vigentes.

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 10:29 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 1**

Los estándares de capacidad tecnológica y científica se consideran necesarios y suficientes para reducir los riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios porque:

- Son los estándares básicos de estructura y de procesos que deben cumplir los prestadores de servicios de salud por cada uno de los servicios que prestan.
- Posibilitan la estabilidad financiera de las instituciones prestadoras de servicios de salud en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo.
- Demuestran que la Institución Prestadora de Servicios de Salud, cuenta con un sistema contable para generar estados financieros según las normas contables vigentes.

Verificar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

Recuerde que es importante conocer los estándares de habilitación con enfoque de riesgo para que la atención en salud esté orientada hacia la seguridad del paciente.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 2**

Existen principios que orientan la formulación de estándares de las condiciones de capacidad tecnológica y científica, por ejemplo, la esencialidad, que se refiere específicamente a:

- 1. Permitir la autoevaluación obligatoria, así como la verificación por parte de las autoridades competentes.
- 2. La condición indispensable de las condiciones para reducir los principales riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios en el marco de la prestación del servicio de salud.
- 3. La facilidad para especificar las normas que apliquen a la infraestructura física, así como su condición de claridad y fácil verificación de manera objetiva, homogénea y estándar para todos los prestadores del servicio de salud.

← Página 4 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

10:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 2**

Existen principios que orientan la formulación de estándares de las condiciones de capacidad tecnológica y científica, por ejemplo, la esencialidad, que se refiere específicamente a:

- 1. Permitir la autoevaluación obligatoria, así como la verificación por parte de las autoridades competentes.
- 2. La condición indispensable de las condiciones para reducir los principales riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios en el marco de la prestación del servicio de salud.
- 3. La facilidad para especificar las normas que apliquen a la infraestructura física, así como su condición de claridad y fácil verificación de manera objetiva, homogénea y estándar para todos los prestadores del servicio de salud.

Verificar

← Página 4 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

10:31 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

La capacidad tecnológica y científica de una institución debe estar orientada al cumplimiento de estándares que garanticen una atención segura y de calidad.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

10:31 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 3**

Las condiciones que deben cumplir los prestadores para habilitar sus servicios, están orientadas a su permanencia en el sistema y a disminuir el riesgo de la atención en salud para los usuarios. De las siguientes condiciones, seleccione la opción que tiene relación con los estándares de capacidad tecnológica y científica:

- Aplicación y verificación de cada estándar de manera explícita, clara y que permite una evaluación objetiva y homogénea.
- Condiciones relacionadas con recurso humano, infraestructura - instalaciones físicas-, mantenimiento, entre otras.
- Condiciones que apliquen a la verificación de recurso humano, infraestructura y evaluación homogénea, clara y objetiva.

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

10:32 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 3**

Las condiciones que deben cumplir los prestadores para habilitar sus servicios, están orientadas a su permanencia en el sistema y a disminuir el riesgo de la atención en salud para los usuarios. De las siguientes condiciones, seleccione la opción que tiene relación con los estándares de capacidad tecnológica y científica:

- Aplicación y verificación de cada estándar de manera explícita, clara y que permite una evaluación objetiva y homogénea.
- Condiciones relacionadas con recurso humano, infraestructura - instalaciones físicas-, mantenimiento, entre otras.
- Condiciones que apliquen a la verificación de recurso humano, infraestructura y evaluación homogénea, clara y objetiva.

Verificar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

Las condiciones de capacidad tecnológica y científica son los requisitos básicos de estructura y de procesos que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud por cada uno de los servicios que ofrecen y que se consideran suficientes y necesarios para reducir los principales riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios en el marco de la prestación del servicio de salud.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 4**

El componente de Habilitación requiere el cumplimiento de algunos procedimientos secuenciales. Uno de estos procedimientos es la autoevaluación, que consiste en:

- Radicación de inscripción y soportes de manera voluntaria.
- Declaración y lista de chequeo de los servicios prestados permanentemente y en todas las sedes, cuando aplique.
- Verificación previa de pleno cumplimiento de las condiciones exigidas para la habilitación.

← Página 4 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 4**

El componente de Habilitación requiere el cumplimiento de algunos procedimientos secuenciales. Uno de estos procedimientos es la autoevaluación, que consiste en:

- Radicación de inscripción y soportes de manera voluntaria.
- Declaración y lista de chequeo de los servicios prestados permanentemente y en todas las sedes, cuando aplique.
- Verificación previa de pleno cumplimiento de las condiciones exigidas para la habilitación.

Verificar

← Página 4 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

La autoevaluación es un procedimiento que permite constatar el cumplimiento de los estándares de habilitación y la permanencia de sus condiciones, por parte de los prestadores de servicios de salud.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 5**

La verificación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación consiste en:

- Las entidades territoriales hacen verificación de condiciones financieras y administrativas y realizan un plan de visitas con el soporte documental respectivo.
- El plan de visitas realizado por parte del Ministerio de la Protección Social junto con las entidades territoriales con la documentación de las entrevistas respectivas.
- Lista de verificación que efectúa la EPS, en contraste con las condiciones y procedimientos definidos por el Ministerio de la Protección Social, en cumplimiento de la labor de auditoría externa.

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 5**

La verificación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación consiste en:

- Las entidades territoriales hacen verificación de condiciones financieras y administrativas y realizan un plan de visitas con el soporte documental respectivo.
- El plan de visitas realizado por parte del Ministerio de la Protección Social junto con las entidades territoriales con la documentación de las entrevistas respectivas.
- Lista de verificación que efectúa la EPS, en contraste con las condiciones y procedimientos definidos por el Ministerio de la Protección Social, en cumplimiento de la labor de auditoría externa.

Verificar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:35 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

Recuerde que las entidades territoriales son actores fundamentales en el proceso de habilitación de acuerdo con los lineamientos que ha dado el Ministerio de la Protección Social.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:35 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

**Pregunta 6**

Los Programas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención deberán ser concordantes con la intencionalidad de los estándares de Acreditación y superiores a los que se determinan como básicos en el Sistema Único de Habilitación. Una de las implicaciones más importantes de este proceso es:

- La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.
- El cumplimiento de estándares para el cumplimiento de niveles de auditoría como el autocontrol y la auditoría interna.
- El cumplimiento de estándares de habilitación para garantizar la seguridad del paciente.

← Página 4 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

**Pregunta 6**

Los Programas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención deberán ser concordantes con la intencionalidad de los estándares de Acreditación y superiores a los que se determinan como básicos en el Sistema Único de Habilitación. Una de las implicaciones más importantes de este proceso es:

- La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.
- El cumplimiento de estándares para el cumplimiento de niveles de auditoría como el autocontrol y la auditoría interna.
- El cumplimiento de estándares de habilitación para garantizar la seguridad del paciente.

Verificar

← Página 4 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:37 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

**¡Muy Bien!**

Recuerde que la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la atención en salud, es una herramienta para el fortalecimiento de la calidad del servicio a partir de procesos definidos como prioritarios, una vez se garantizan los estándares de habilitación.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 10:38 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

IA practicar!

**Pregunta 7**

El modelo de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud se lleva a cabo a través de tres tipos de acciones:

- De autoevaluación, de monitoría y de corrección.
- Preventivas, de seguimiento y coyunturales.
- Contingencia, continuidad y planeación.

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 10:38 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Pregunta 7**

El modelo de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud se lleva a cabo a través de tres tipos de acciones:

- De autoevaluación, de monitoría y de corrección.
- Preventivas, de seguimiento y coyunturales.
- Contingencia, continuidad y planeación.

Verificar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:39 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**¡Muy Bien!**

Recuerde que las acciones del Modelo de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Atención en Salud son el conjunto de procedimientos, actividades y/o mecanismos de auditoría que deben realizar las personas y la organización en forma previa, retrospectiva y continua para garantizar la calidad del servicio.

Continuar

Página 4 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:39 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

**Ahora puede continuar con la unidad.**

Haga clic en el botón Siguiente para continuar con el desarrollo del curso.

Página 4 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:40 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

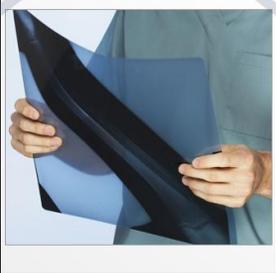
Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**Práctica sugerida**

Consulte la documentación de la institución a la que pertenece y establezca los siguientes datos:

- ¿Es una institución habilitada para prestar servicios de salud? Si es así, ¿cómo ha reportado las novedades?
- Si no se ha habilitado, pero ya realizó la autoevaluación, ¿qué acciones se pueden emprender para mejorar los aspectos detectados?
- ¿Qué sabe sobre las metodologías recomendadas para emprender acciones de mejoramiento continuo?
- ¿Cómo ha incorporado la perspectiva de los usuarios en el proceso de habilitación?



Página 5 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:41 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Acreditación en salud

La acreditación en salud está orientada a lograr niveles superiores de calidad por parte de las IPS, EAPB y direcciones territoriales que voluntariamente quieran acogerse al proceso.

En este sentido se han diseñado estándares de acreditación, y se han dispuesto funciones que debe cumplir la entidad acreditadora.

A continuación, conozca algunas de estas disposiciones generales sobre el proceso de Acreditación en Salud.



← Página 6 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:41 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

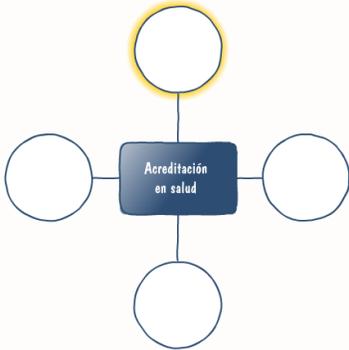
Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Acreditación en Salud

El siguiente esquema presenta cuatro puntos centrales sobre las funciones de la entidad acreditadora. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1445 de 2006.



← Página 7 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:42 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Acreditación en Salud

El siguiente esquema presenta cuatro puntos centrales sobre las funciones de la entidad acreditadora. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1445 de 2006.

1. ¿En qué consisten las funciones de la entidad acreditadora?

La entidad acreditadora cumple funciones de evaluación en la promoción del Sistema Único de Acreditación y a su vez emite el sello de acreditación en representación del MPS y el SGSSS.

Página 7 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:42 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Acreditación en Salud

El siguiente esquema presenta cuatro puntos centrales sobre las funciones de la entidad acreditadora. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1445 de 2006.

2. ¿Dónde se encuentran los estándares de Acreditación?

Los estándares son la base del procedimiento de evaluación que hace la entidad acreditadora. Se encuentran los siguientes manuales:

1. Manual de Estándares de Acreditación para las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB-
2. Manual de Estándares de Acreditación para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Hospitalaria
3. Manual de Estándares de Acreditación para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Ambulatorias.
4. Manual de Estándares de Acreditación para los Laboratorios Clínicos.
5. Manual de Estándares de Acreditación para las Instituciones que ofrecen servicios de Imagenología.
6. Manual de Estándares de Acreditación para las Instituciones que ofrecen servicios de salud de Habilitación y Rehabilitación.
7. Manual de Estándares de Acreditación para las Entidades Territoriales de Salud.

Página 7 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Acreditación en Salud

El siguiente esquema presenta cuatro puntos centrales sobre las funciones de la entidad acreditadora. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1445 de 2006.

### 3. ¿En qué consiste la calificación?

Para efecto que el ente acreditador evalúe el cumplimiento de los estándares de acreditación, se adopta la escala de calificación contenida en el Anexo Técnico N° 2 de la Resolución 1445 de 2006.

3. ¿En qué consiste la calificación?

← Página 7 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:48 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Acreditación en Salud

El siguiente esquema presenta cuatro puntos centrales sobre las funciones de la entidad acreditadora. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1445 de 2006.

### 4. ¿Cómo se otorga la acreditación?

Para efectos de conferir o negar la acreditación de las entidades que se someten a este proceso, la Junta de Acreditación estará conformada por un grupo de expertos en temas de gestión, evaluación y mejoramiento de la calidad. El otorgamiento de la acreditación se efectuará con sujeción a los procedimientos definidos en el Anexo Técnico No.2 de la Resolución 1445 de 2006.

4. ¿Cómo se otorga la acreditación?

← Página 7 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:49 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Acreditación en Salud

El contenido de esta unidad continúa con la lectura de la normatividad sobre el proceso de Acreditación.

Para conocer la Resolución 1445 de 2006, haga clic [aquí](#).

Para ampliar toda la información referente al proceso de Acreditación, ingrese al curso Acreditación en Salud.



Página 8 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 10:49 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## ¡A practicar!

De la misma forma como en la práctica cotidiana se encuentra ante la toma de decisiones, a continuación encontrará una serie de preguntas donde deberá escoger una respuesta correcta.

Iniciar

Página 9 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 10:49 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

**Pregunta 1**

Existe un requisito previo que deben cumplir las entidades para iniciar el proceso de Acreditación de Calidad en Atención en Salud, que consiste en:

- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación ISO y de Cumplimiento de las Condiciones de Auditoría para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud como condición para acceder a la acreditación.
- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación de Cumplimiento de las Condiciones para la Habilitación como condición para acceder a la acreditación.
- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación de Cumplimiento de las Condiciones técnico-científicas como condición para acceder a la acreditación.

Página 3 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:50 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

**Pregunta 1**

Existe un requisito previo que deben cumplir las entidades para iniciar el proceso de Acreditación de Calidad en Atención en Salud, que consiste en:

- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación ISO y de Cumplimiento de las Condiciones de Auditoría para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud como condición para acceder a la acreditación.
- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación de Cumplimiento de las Condiciones para la Habilitación como condición para acceder a la acreditación.
- Todo Prestador de Servicios y EAPB deberá contar con la Certificación de Cumplimiento de las Condiciones técnico-científicas como condición para acceder a la acreditación.

Verificar

Página 3 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



**¡Muy Bien!**

**¡A practicar!**

Recuerde que el SOGC es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Continuar

Página 9 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:50 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



**¡A practicar!**

**Pregunta 2**

Existen algunos principios del Sistema Único de Acreditación, uno de ellos es la gradualidad. La mayor implicación de este principio en el desarrollo del proceso de Acreditación es:

1. Que el nivel de exigencia establecido mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación es creciente en el tiempo, con el propósito de propender por el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud.
2. Que el nivel de exigencia mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación se renueva cada vez que se presenta una novedad, con el propósito de garantizar controles estrictos a la seguridad del paciente.
3. Que el nivel de exigencia mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación está dado por periodos fijos de visitas concertadas entre las entidades territoriales, el Ministerio de Protección social y los entes involucrados en el proceso.

Página 9 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:51 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

**Pregunta 2**

Existen algunos principios del Sistema Único de Acreditación, uno de ellos es la gradualidad. La mayor implicación de este principio en el desarrollo del proceso de Acreditación es:

- Que el nivel de exigencia establecido mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación es creciente en el tiempo, con el propósito de propender por el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud.
- Que el nivel de exigencia mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación se renueva cada vez que se presenta una novedad, con el propósito de garantizar controles estrictos a la seguridad del paciente.
- Que el nivel de exigencia mediante los estándares del Sistema Único de Acreditación está dado por periodos fijos de visitas concertadas entre las entidades territoriales, el Ministerio de Protección social y los entes involucrados en el proceso.

Verificar

Página 3 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:53 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

Recuerde que los estándares de Acreditación buscan excelencia en la calidad del servicio.

Continuar

**¡Muy Bien!**

Página 3 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:53 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

**Pregunta 3**

La entidad acreditadora debe cumplir con algunas funciones, entre ellas revocar o suspender la acreditación otorgada, si es el caso. Usted diría que esta función es de gran importancia porque:

- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que los criterios de evaluación han cambiado, se deben registrar los cambios y documentar los procedimientos a fin de garantizar una excelente calidad en la prestación del servicio de salud.
- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que la institución ha dejado de cumplir las condiciones exigidas para obtener la acreditación en salud, se deben evaluar los hechos en pro de la seguridad del paciente.
- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que existe un indicio de atención insegura para el paciente, se debe evaluar la certificación de habilitación de la institución.

← Página 3 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:54 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos



¡A practicar!

**Pregunta 3**

La entidad acreditadora debe cumplir con algunas funciones, entre ellas revocar o suspender la acreditación otorgada, si es el caso. Usted diría que esta función es de gran importancia porque:

- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que los criterios de evaluación han cambiado, se deben registrar los cambios y documentar los procedimientos a fin de garantizar una excelente calidad en la prestación del servicio de salud.
- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que la institución ha dejado de cumplir las condiciones exigidas para obtener la acreditación en salud, se deben evaluar los hechos en pro de la seguridad del paciente.
- Si en el proceso de seguimiento por parte de la entidad acreditadora se evidencia que existe un indicio de atención insegura para el paciente, se debe evaluar la certificación de habilitación de la institución.

Verificar

← Página 3 de 16 →

Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:55 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



**¡Muy Bien!**

**¡A practicar!**

Recuerde que la entidad acreditadora tiene otras funciones, aparte de otorgar el certificado de acreditación, como por ejemplo: diseñar, sistematizar y mantener actualizado un banco de datos con la información relativa a las instituciones que participan en el Sistema Único de Acreditación y promover el Sistema.

Continuar

Página 9 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:55 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos



**¡A practicar!**

**Ahora puede continuar con la unidad.**

Haga clic en el botón Siguiente para continuar con el desarrollo del curso.

Página 9 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Listo

Internet | Modo protegido: activado

ES 10:56 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Práctica sugerida

Revise la documentación sobre acreditación y tenga en cuenta las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿De qué forma el cumplimiento de los estándares de acreditación está relacionado con la seguridad del paciente?
- ¿De qué forma incorpora las expectativas, experiencias y derechos de los usuarios a un proceso de acreditación?
- ¿Reconoce la importancia de un proceso de acreditación en calidad en términos de competencia en el mercado?

Si su institución está encaminada a un proceso de acreditación en calidad, escoja uno de los procedimientos y valore qué mecanismos se están empleando para garantizar la calidad de este proceso en específico.



Página siguiente

Página 10 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 10:56 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

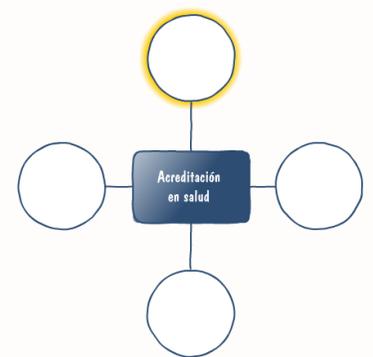
Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Sistema de Información para la Calidad

A continuación, se presentan algunos puntos generales sobre el Sistema de Información para la Calidad. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1446 de 2006.



Página 11 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo pero con errores en la página. Internet | Modo protegido: activado 11:01 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...&F=webapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Google

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema de Información para la Calidad

A continuación, se presentan algunos puntos generales sobre el Sistema de Información para la Calidad. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1446 de 2006.

**1. ¿Cuáles son los objetivos del Sistema de Información para la Calidad?**

1. **Monitorear.** Hacer seguimiento a la calidad de los servicios para que los actores, las entidades directivas y de inspección, vigilancia y control del Sistema realicen el monitoreo y ajuste del SOGCS.
2. **Orientar.** Contribuir a orientar el comportamiento de la población general para la selección de la EAPB y/o la Institución Prestadora de Servicios, por parte de los usuarios y demás agentes, con base en información sobre su calidad.
3. **Referenciar.** Contribuir a la referenciación competitiva sobre la calidad de los servicios entre las EAPB y las Instituciones Prestadoras de Servicios.
4. **Estimular.** Propende por apoyar e incentivar la gestión de la calidad basada en hechos y datos.

← Página 11 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 11:02 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...&F=webapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D...&Google

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema de Información para la Calidad

A continuación, se presentan algunos puntos generales sobre el Sistema de Información para la Calidad. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1446 de 2006.

**2. ¿Cuáles son los principios del Sistema de Información para la Calidad?**

1. **Gradualidad.** La información que debe entregarse será desarrollada e implementada de manera progresiva en lo relacionado con el tipo de información que se recolectará y se ofrecerá a los usuarios.
2. **Sencillez.** La información se presentará de manera que su capacidad sea comprendida y asimilada por la población.
3. **Focalización.** La información estará concentrada en transmitir los conceptos fundamentales relacionados con los procesos de toma de decisiones de los usuarios para la selección de EAPB y de Institución Prestadora de Servicios de Salud de la red con base en criterios de calidad.
4. **Validez y confiabilidad.** La información será válida en la medida en que efectivamente presente aspectos centrales de la calidad y confiable en cuanto mide calidad en todas las instancias en las cuales sea aplicada.
5. **Participación.** En el desarrollo e implementación de la información participarán de manera activa las entidades integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
6. **Eficiencia.** Debe recopilarse solamente la información que sea útil para la evaluación y mejoramiento de la calidad de la atención en salud y debe utilizarse la información que sea recopilada.

← Página 11 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema de Información para la Calidad

A continuación, se presentan algunos puntos generales sobre el Sistema de Información para la Calidad. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1446 de 2006.

#### 3. ¿En qué consisten los indicadores?

Las EAPB, las Direcciones Departamentales y Distritales de Salud y los Prestadores de Servicios de Salud, están obligados a generar y suministrar los datos requeridos para el funcionamiento del SOGC, de conformidad con las directrices que imparta el Ministerio de la Protección Social. El Ministerio de la Protección Social establecerá los indicadores de calidad del SOGCS que serán de obligatorio reporte por parte de las instituciones obligadas al cumplimiento del Decreto 1011 de 2006.

¿En qué consisten los indicadores?

← Página 11 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 11:04 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### Sistema de Información para la Calidad

A continuación, se presentan algunos puntos generales sobre el Sistema de Información para la Calidad. Los textos de este esquema son tomados literalmente del Decreto 1011 de 2006 y de la Resolución 1446 de 2006.

#### 4. ¿En qué niveles opera el sistema de Información para la Calidad?

Opera en tres niveles. Nivel de Monitoría del Sistema, Nivel de Monitoría Externa y Nivel de Monitoría Interna.

¿En qué niveles opera el sistema de Información para la Calidad?

← Página 11 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

ES 11:05 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## Sistema de Información para la Calidad

El contenido de esta unidad continúa con la lectura de la normatividad relacionada con este componente.

Para conocer la Resolución 1446 de 2006, haga clic [aquí](#).



Página siguiente

Página 12 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:05 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## ¡A practicar!



Página siguiente

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:05 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. El Sistema de Información para la calidad tiene unos objetos principales, entre ellos:



- A Proporcionar toda la información sobre los estándares de calidad para que todos los actores puedan enterarse de los procedimientos y estándares respectivos a cada componente: Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud y Acreditación en Salud.
- B Estimular la competencia por calidad entre los actores del sector y orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del Sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB.
- C Divulgar las acciones en beneficio de la calidad de la atención en salud, como espacio de comunicación y socialización de las fichas técnicas de los indicadores que reporten cada una de las entidades.

Puntaje 0

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

11:06 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. El Sistema de Información para la calidad tiene unos objetos principales, entre ellos:



- A Proporcionar toda la información sobre los estándares de calidad para que todos los actores puedan enterarse de los procedimientos y estándares respectivos a cada componente: Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud y Acreditación en Salud.
- B Estimular la competencia por calidad entre los actores del sector y orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del Sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB.
- C Divulgar las acciones en beneficio de la calidad de la atención en salud, como espacio de comunicación y socialización de las fichas técnicas de los indicadores que reporten cada una de las entidades.

Verificar

Puntaje 0

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

11:07 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

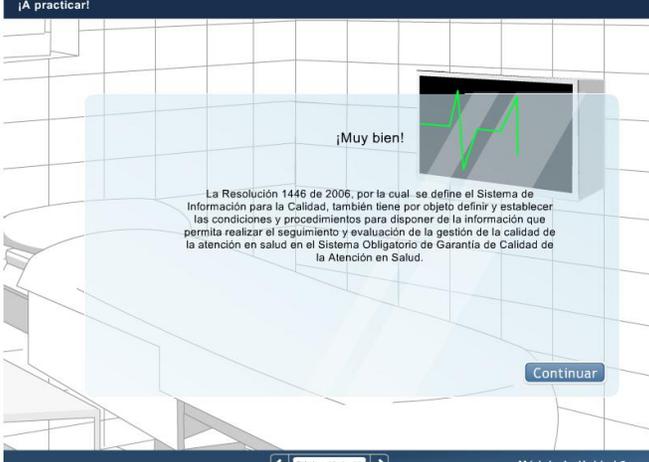
Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!



¡Muy bien!

La Resolución 1446 de 2006, por la cual se define el Sistema de Información para la Calidad, también tiene por objeto definir y establecer las condiciones y procedimientos para disponer de la información que permita realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de la calidad de la atención en salud en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

Continuar

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 11:08 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

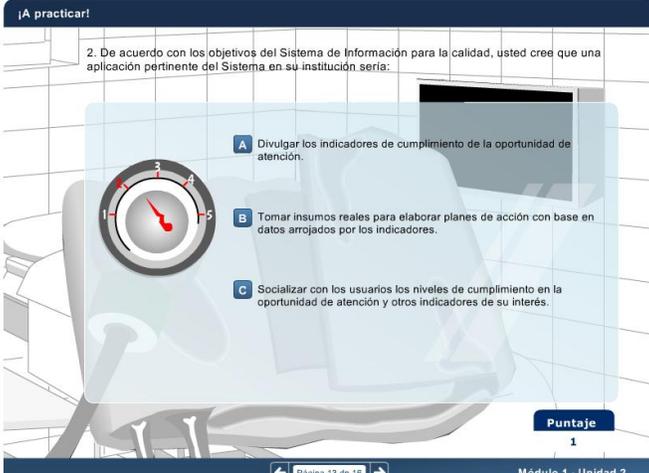
Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

2. De acuerdo con los objetivos del Sistema de Información para la calidad, usted cree que una aplicación pertinente del Sistema en su institución sería:



- A Divulgar los indicadores de cumplimiento de la oportunidad de atención.
- B Tomar insumos reales para elaborar planes de acción con base en datos arrojados por los indicadores.
- C Socializar con los usuarios los niveles de cumplimiento en la oportunidad de atención y otros indicadores de su interés.

Puntaje 1

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 11:08 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**

2. De acuerdo con los objetivos del Sistema de Información para la calidad, usted cree que una aplicación pertinente del Sistema en su institución sería:



- A Divulgar los indicadores de cumplimiento de la oportunidad de atención.
- B Tomar insumos reales para elaborar planes de acción con base en datos arrojados por los indicadores.
- C Socializar con los usuarios los niveles de cumplimiento en la oportunidad de atención y otros indicadores de su interés.

Verificar

Puntaje

1

← Página 13 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:09 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**



¡Muy bien!

Recuerde que otro de los objetos de la resolución 1446 es proveer condiciones y procedimientos para ofrecer insumos para la referenciación por calidad que permita materializar los incentivos de prestigio del Sistema.

Continuar

← Página 13 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:10 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1\_...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**

3. De acuerdo con los procedimientos de construcción y reporte de indicadores, usted debe dirigirse a la fuente para poder elaborar correctamente el indicador. Usted cree que la principal razón para extraer correctamente la información y reportarla es:



- A Contribuir a la consolidación de estadísticas a nivel Nacional que se convierten en la fuente para la toma de decisiones a nivel macro.
- B Contribuir a la consolidación de estadísticas para la toma de decisiones en su municipio y en consecuencia, establecer una base fiable y constante para la asignación de recursos municipales, departamentales y nacionales.
- C Contribuir a la consolidación de estadísticas que son fuente para la toma de decisiones desde el nivel institucional, hasta el nivel macro en políticas nacionales, ya que se trata de información veraz dada por las IPS.

Verificar

Puntaje

2

← Página 13 de 18 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 11:16 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1\_...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

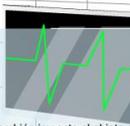
Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**

¡Correcto!



Recuerde que la recolección de información también impacta el objeto del Sistema de Información para la Calidad que busca brindar información a los usuarios para ejercer el derecho a la libre elección con base en información objetiva sobre la calidad de los servicios que se ofrecen en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Continuar

← Página 13 de 18 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100% 11:16 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**

4. Usted cree que algunos datos generados por su IPS son de vital importancia para el Sistema de Información para la Calidad, pero no sabe si debe reportarlos o no. Para aclarar la duda debe considerar el principio de:



- A Seguridad del paciente, es decir, estos datos impactarán en algo la seguridad del paciente y de manera real contribuirán a mejorar el servicio de atención en salud, así como a fortalecer el mejoramiento continuo del Sistema.
- B Sencillez, es decir, la información se presenta de manera que su capacidad sea comprendida y asimilada por la población.
- C Eficiencia, es decir, debe recopilarse solamente la información que sea útil para la evaluación y mejoramiento de la calidad de la atención en salud y debe utilizarse la información que sea recopilada.

Verificar

Puntaje

3

← Página 13 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:18 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

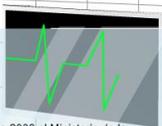
Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

# Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

**¡A practicar!**

¡Correcto!



Recuerde que según la Resolución 1446 de 2006 el Ministerio de la Protección Social incluirá en su sitio web y a través de los mecanismos de difusión que considere convenientes, los datos del Sistema de Información para la Calidad con el propósito de facilitar el acceso en línea a los indicadores del nivel de monitoria del sistema, entre otros aspectos de relevancia.

Continuar

← Página 13 de 16 → Módulo 1 - Unidad 2

Listo Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 11:18 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

Ahora, puede continuar con la unidad.

Haga clic en el botón Siguiente para continuar con el desarrollo del curso.

Página 13 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

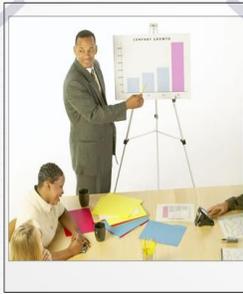
Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica sugerida

Revise la documentación de su institución y céntrate en los siguientes aspectos:

- ¿Alguna vez ha reportado indicadores?
- En caso de que no lo haya hecho, ¿qué aspectos podrían ser fuente para la construcción de indicadores según la normatividad vigente?
- ¿De qué manera se hace seguimiento de acuerdo con los indicadores del Sistema de Información para la Calidad?
- ¿Cómo podría beneficiarse del Sistema de Información para la Calidad si se consolidan los resultados?



Página 14 de 16 Módulo 1 - Unidad 2

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=...&url=...&url=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

### ¿Por qué Colombia le apuesta a la calidad en salud?

*'En relación con la calidad en salud, en Latinoamérica, es notable el trabajo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS).*

*A comienzos de la década de los 90, se da la definición de un manual de acreditación y el trabajo permanente de persuasión a los países de la región sobre la necesidad de adelantar un proceso de acreditación que pudiese ser adaptable a las consideraciones específicas de cada país.*

*Los estándares juegan un papel determinante, ya que son el punto de referencia para realizar la evaluación del desempeño de las organizaciones (...)'*

Fuente: República de Colombia. Ministerio de Salud. Programa de Apoyo a la Reforma de Salud. Bogotá. Junio de 2001



Página siguiente

Página 15 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

11:20 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab\_group\_id=2\_1&url=...&url=...&url=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

## ***¡Felicitaciones!***

**Ha finalizado esta unidad. Ahora, diríjase a Contenido, en la columna de la izquierda y continúe con el módulo 2, unidad 1.**



Página 16 de 16

Módulo 1 - Unidad 2

Internet | Modo protegido: activado

11:21 p.m. 27/03/2010