

UNIDAD 1

This screenshot shows the Blackboard Learn interface. The main content area features a spiral-bound notebook graphic with the following text:

Unidad 1.

Contexto del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud -SOGC-

Preste mucha atención a los conceptos básicos que lo guiarán en este recorrido de aprendizaje.

Accompanying the text is an illustration of a hand holding a yellow pencil. At the bottom of the content area, there is a navigation bar with "Página 1 de 18" and "Módulo 1 - Unidad 1". The browser's address bar shows the URL: http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1. The system tray at the bottom indicates the time as 08:16 p.m. on 27/03/2010.

This screenshot shows the Blackboard Learn interface with a sign graphic. The sign is yellow with a blue border and contains the text:

Sala de parto

The sign also features a blue arrow pointing to the right. Above the sign, the word "Sensibilización" is visible in a dark blue header. Below the sign, there is a navigation bar with "Página siguiente" and "Página 2 de 18". The browser's address bar shows the same URL as the previous screenshot. The system tray at the bottom indicates the time as 08:21 p.m. on 27/03/2010.

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Hospital de Yopal ESE - Pe... | SÍTIOS SUGERIDOS | Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Paciente: 008899
Edad: 25 años
Madre cabeza de familia.
Número de personas a cargo: 2 menores

Complicación: matema con infección intrahospitalaria debido a posible falla en las buenas prácticas de esterilización, bioseguridad, manejo de residuos hospitalarios, y descripción del uso y el reuso de dispositivos médicos, entre otros factores.

Hora y fecha de la muerte: 00:00 - 01/01/2000

Continuar

← Página 2 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:17 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Hospital de Yopal ESE - Pe... | SÍTIOS SUGERIDOS | Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



¿Qué falló?

← Página 2 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:22 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Hospital de Yopal ESE - Pe... | SÍTIOS SUGERIDOS | Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Para conocer los elementos que pudieron incidir en la complicación presentada por el paciente y que finalmente causaron la muerte, haga clic sobre los elementos resaltados en la pantalla.

Módulo 1 - Unidad 1

← Página 2 de 18 →

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:17 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Hospital de Yopal ESE - Pe... | SÍTIOS SUGERIDOS | Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Ausencia de caneca roja. La institución debe contar con procedimientos documentados para el manejo de los residuos hospitalarios infecciosos o de riesgo biológico.

Módulo 1 - Unidad 1

← Página 2 de 18 →

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:17 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Los medicamentos, productos biológicos, reactivos y dispositivos médicos que utilice la institución, se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad apropiadas.

Página 2 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:23 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Cuidados en la desinfección y lugar de los instrumentos quirúrgicos. Cada servicio debe contar con un manual de buenas prácticas de esterilización, bioseguridad, manejo de residuos hospitalarios, descripción del uso y el reuso de dispositivos médicos

Página 2 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:23 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameSet.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

Sensibilización



Por cada cien mil nacidos vivos, 68 mueren, según cifras del DANE. (Cifras año 2007)

Se registró una reducción del 35% en comparación con la proporción de mortalidad materna del año 2000.

El 90% de las muertes corresponden a causas evitables, entre las que destacan: hipertensión ligada a la gestación, hemorragia postparto y aborto.

Una de las metas nacionales en salud es reducir la tasa de mortalidad materna a un número de 62 por cien mil nacidos vivos.

Fuente: Plan Nacional de Salud Pública 2007- 2010
Ministerio de la Protección Social.
Decreto número 3039 de 2007.

← Página 2 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 98:23 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameSet.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



A diario se presentan retos en el mejoramiento de calidad en la prestación de servicios de salud, situaciones que pueden hacer reflexionar sobre el significado de la calidad.

Continuar

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 98:24 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Calidad en el servicio de **salud** es...

- ¿... fortalecer continuamente el Sistema?
- ¿... garantizar el acceso y la equidad en el servicio?
- ¿... fortalecer las leyes existentes sobre el tema?

Continuar

← Página 3 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 98:24 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn™

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



← Página 3 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 98:24 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



Avanza decreto que busca eliminar trámites para evitar paseo de la muerte.

(Datos de 2008)

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:25 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



Se establece meta nacional en el descenso de mortalidad materna.

(Datos de 2008)

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:25 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



**Sector informal:
Gran reto para su
vinculación al sector salud.**

(Datos de 2008)

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:25 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



**Copacos de las localidades
dinamizarán la
participación ciudadana**

(Datos de 2008)

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:25 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

EL RETO: LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



Certificación de competencias laborales. Cinco departamentos participan en el proceso de certificación de competencias laborales del personal administrativo y de enfermería de las IPS públicas.

(Datos de 2008)

← Página 3 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:25 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Reflexione...

Usted como usuario del Sistema, miembro de una IPS o EPS o colaborador de una Dirección Departamental o Distrital de Salud, podría preguntarse lo siguiente:



¿Cómo me relaciono con el servicio de salud?

← Página 4 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Reflexione...

Usted como usuario del Sistema, miembro de una IPS o EPS o colaborador de una Dirección Departamental o Distrital de Salud, podría preguntarse lo siguiente:



¿En qué me afectan las decisiones que se toman al respecto?

← Página 4 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Reflexione...

Usted como usuario del Sistema, miembro de una IPS o EPS o colaborador de una Dirección Departamental o Distrital de Salud, podría preguntarse lo siguiente:



¿Cómo puedo participar?

← Página 4 de 18 →

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Reflexione...

Usted como usuario del Sistema, miembro de una IPS o EPS o colaborador de una Dirección Departamental o Distrital de Salud, podría preguntarse lo siguiente:



¿Cómo estoy involucrado en el Sistema?

Página 4 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Reflexione...

Usted como usuario del Sistema, miembro de una IPS o EPS o colaborador de una Dirección Departamental o Distrital de Salud, podría preguntarse lo siguiente:



¿Qué estoy haciendo para mejorarlo?

Página 4 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:26 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¿Qué es calidad en atención en salud?

A continuación, encontrará un diagrama básico sobre la definición de la calidad de la atención en salud.

```
graph LR; A[ ] -- "Directamente relacionada con" --> B[ ]; B -- "Directamente relacionada con gestión de" --> C[ ]; D[Evento adverso]; E[Seguridad del paciente]; F[Calidad];
```

Página siguiente

Página 5 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:27 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¿Qué es calidad en atención en salud?

A continuación, encontrará un diagrama básico sobre la definición de la calidad de la atención en salud.

```
graph LR; A[Calidad] --> B[ ]; C[Evento adverso]; D[Seguridad del paciente];
```

Calidad: Provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

Página 5 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:27 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¿Qué es calidad en atención en salud?

A continuación, encontrará un diagrama básico sobre la definición de la calidad de la atención en salud.

```
graph LR; Calidad --> Seguridad; Seguridad --> EventoAdverso[Evento adverso];
```

Seguridad del paciente: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Calidad

Evento adverso

← Página 5 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:28 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¿Qué es calidad en atención en salud?

A continuación, encontrará un diagrama básico sobre la definición de la calidad de la atención en salud.

```
graph LR; Calidad --> EventoAdverso; EventoAdverso --> EventoAdverso;
```

Evento adverso: Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles.

Calidad

Evento adverso

← Página 5 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:28 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¿Qué es calidad en atención en salud?

A continuación, encontrará un diagrama básico sobre la definición de la calidad de la atención en salud.

```

    graph LR
      Calidad -- "Directamente relacionada con" --> Seguridad[Seguridad del paciente]
      Seguridad -- "Directamente relacionada con gestión de" --> Evento[Evento adverso]
  
```

Página 5 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:28 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Entonces ¿Qué es el SOGC?

```

    graph TD
      Instituciones --- Mecanismos[Mecanismos y procedimientos]
      Mecanismos --- Normas
      Normas --- Instituciones
  
```

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Atención en Salud (SOGC) es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Página 6 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:29 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:29 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Accesibilidad

Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Tomado del Decreto 1011 de 2006, Título II, Artículo 3.

Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Oportunidad



Oportunidad

Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda (requerimiento de atenciones en salud) y con el nivel de coordinación institucional necesario para gestionar el acceso a los servicios.

Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:29 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Seguridad



Seguridad

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Tomado del Decreto 1011 de 2006, Título II, Artículo 3.

Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Pertinencia



Pertinencia

Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

Tomado del Decreto 1011 de 2006, Título II, Artículo 3.

Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Características de la calidad en atención en salud

Para efectos de evaluar y mejorar la calidad de la atención en salud, el SOGC deberá cumplir con las siguientes características:



Continuidad



Continuidad

Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

Tomado del Decreto 1011 de 2006, Título II, Artículo 3.

Página 7 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:30 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.

```
graph LR; A[Sistema Único de Habilitación] --> B[Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud]; B --> C[Acreditación en Salud]; C --> D[Sistema de Información para la Calidad];
```

Página 8 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:31 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.

Sistema Único de Habilitación. Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios y son de obligatorio cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud y las EAPB. Decreto 1011 de 2006 Art. 6

Página 8 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.

Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud. Los programas de auditoría deberán ser concordantes con la intencionalidad de los estándares de acreditación y superiores a los que se determinan como básicos en el Sistema Único de Habilitación. La auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud implica: 1. La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios. 2. La comparación entre la calidad observada y la calidad esperada, la cual debe estar previamente definida mediante guías y normas técnicas, científicas y administrativas y 3. La adopción por parte de las instituciones de medidas tendientes a corregir las desviaciones detectadas con respecto a los parámetros previamente establecidos y a mantener las condiciones de mejora realizadas. Decreto 1011 de 2006 Art. 32

Sistema Único de Habilitación

Tema de Formación La Calidad

Página 8 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:32 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.

Acreditación en Salud. Es el conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso. Decreto 1011 de 2006 Art. 41

Sistema Único de Habilitación

Tema de Formación La Calidad

Página 8 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:32 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.

Sistema de Información para la Calidad. Se implementa un "Sistema de Información para la Calidad" con el objeto de estimular la competencia por calidad entre los agentes del sector que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Decreto 1011 de 2006 Art. 45

Página 8 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

08:32 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Componentes del SOGC

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud está compuesto por cuatro componentes.



```
graph LR; A[Sistema Único de Habilitación] --> B[Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de Atención e]; B --> C[Acreditación en Salud]; C --> D[Sistema de Información para la C.]
```

Página 8 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

08:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Diagram components:

- Obligatorio
- Voluntario
- Estándares: Mínimo, Medio, Alto
- Sistema único de acreditación
- Sistema único de habilitación
- Sistemas de información para la calidad
- Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud

Página 9 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=_2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Diagram components:

- Obligatorio
- Voluntario
- Estándares: Mínimo, Medio, Alto
- Sistema único de acreditación
- Sistemas de información para la calidad
- Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud

Este componente se refiere a procedimientos y normas relacionados con: registrar, verificar y controlar el cumplimiento de condiciones básicas para la entrada y permanencia en el Sistema. Así mismo, define los estándares de verificación de: capacidad tecnológica y científica, suficiencia patrimonial y financiera y capacidad técnico administrativa.

Página 9 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Obligatorio **Voluntario**

Este componente comprende los siguientes puntos clave, entre otros:

1. La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.
2. Comparación entre la calidad observada y la calidad esperada.
3. Medidas tomadas por instituciones para corregir desviaciones.

Estándares **Alto**

Sistema único de acreditación

Sistema de información para la calidad

Página 9 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:33 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Obligatorio **Voluntario**

Este componente se relaciona con algunos aspectos, tales como: entidades, estándares y actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad.

Estándares **Alto**

Sistema único de acreditación

Sistema de información para la calidad

Página 9 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Diagram components:

- Obligatorio
- Voluntario
- Sistema de información para la calidad
- Estándares
- Alto
- Sistema único de acreditación

Este componente orienta a los usuarios en el conocimiento de las características del Sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB.

Página 9 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1_

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica. Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

Complete el siguiente esquema que ubica los componentes del SOGC de manera secuencial.

Diagram components:

- Obligatorio
- Voluntario
- Sistema de información para la calidad
- Sistema único de habilitación
- Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud
- Sistema único de acreditación
- Estándares
- Mínimo
- Medio
- Alto

¡Muy Bien!

Página 9 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.

El gobierno plantea como estrategia la existencia de dos grandes sistemas de calidad:

1. Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología, que pasará a llamarse Sistema Nacional de Calidad, que aplica para el sector productivo de la economía. Los objetivos de este sistema son: favorecer el intercambio, mejorar la competitividad y establecer la confianza entre productores y compradores. Las normas ISO son de gran relevancia en este Sistema.
2. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud que se basa en el derecho que reconocen la Constitución y las normas de proteger la vida y la salud de la población, como valores superiores a la sola estandarización. El Sistema plantea como meta el logro de resultados, generando metodologías específicas de calidad en salud. La Unidad Sectorial de Normalización en Salud tiene como labor velar por la compatibilidad de estos dos sistemas.

Documento **Conpes** 3446

2006 Aprobación Documento CONPES 3446

Página siguiente

Página 10 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:34 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.

Por la cual se define el Sistema de Información para la Calidad y se adoptan los indicadores de monitoría del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

Resolución 1446 de 2006

Página siguiente

Página 10 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Por la cual se definen las funciones de la Entidad Acreditadora y se adoptan otras disposiciones.

Resolución 1445 de 2006

Página 10 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Por la cual se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud y se dictan otras disposiciones.

Resolución 1043 de 2006

Página 10 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1446 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Se consolida el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud y sus cuatro componentes: Sistema Único de Habilitación, Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, Acreditación en Salud y Sistema de Información para la Calidad.

Decreto 1011 de 2006

Página 10 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1446 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Por el cual se define el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, orientado por principios de mejoramiento continuo con un enfoque funcional. Así mismo, plantea los componentes del Sistema. Este Decreto hoy ha sido derogado por el Decreto 1011 de 2006.

Decreto 2309 de 2002 (Derogado)

Página 10 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Por el cual se establece el procedimiento de Declaración de Requisitos Esenciales para la prestación de Servicios de Salud.

Decreto 2174 de 1996 (Derogado)

← Página 10 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página. Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

- 2006 Aprobación Documento CONPES 3446
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1445 de 2006
- Resolución 1043 de 2006
- Decreto 1011 de 2006
- Decreto 2309 de 2002
- Decreto 2174 de 1996
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de 1991
- Ley 10 de 1990
- Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Ley 100 de 1993

- Define Seguridad Social y define el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Define los principios: Eficacia, Universalidad, Solidaridad, Integralidad, Unidad.
- Define la Seguridad Social como servicio público (Art. 4)
- Define como objeto de la ley 100 el Sistema General de Seguridad Social en Salud y sus fundamentos.
- Establece como objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud:
 - Regulación del servicio público esencial de salud.
 - Creación de condiciones de acceso de toda la población al servicio en todos los niveles de atención.
- El artículo 153 define los siguientes fundamentos: Equidad, Obligatoriedad, Protección integral, Libre escogencia, Autonomía de las instituciones, Descentralización administrativa, Participación social y Concertación.

← Página 10 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página. Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 08:36 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

2006 Aprobación Documento CONPES 3446

Resolución 1446 de 2006

Resolución 1445 de 2006

Resolución 1043 de 2006

Decreto 1011 de 2006

Decreto 2309 de 2002

Decreto 2174 de 1996

Ley 100 de 1993

Constitución Política de 1991

Ley 10 de 1990

Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Garantiza los derechos fundamentales, entre ellos: a la vida, derechos básicos de la población vulnerable y acción de tutela.

Constitución Política de 1991

Página 10 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:37 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

2006 Aprobación Documento CONPES 3446

Resolución 1446 de 2006

Resolución 1445 de 2006

Resolución 1043 de 2006

Decreto 1011 de 2006

Decreto 2309 de 2002

Decreto 2174 de 1996

Ley 100 de 1993

Constitución Política de 1991

Ley 10 de 1990

Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones con el fin de:

- Establecer un sistema de fijación de normas de calidad de los servicios de salud y los mecanismos para controlar y vigilar su cumplimiento.
- Regular los procedimientos para autorizar a las entidades privadas la prestación de servicios de salud en los diferentes niveles y grados de complejidad.

Ley 10 de 1990

Página 10 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:37 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Contexto normativo del SOGC

2006 Aprobación Documento CONPES 3446

Resolución 1446 de 2006

Resolución 1445 de 2006

Resolución 1043 de 2006

Decreto 1011 de 2006

Decreto 2309 de 2002

Decreto 2174 de 1996

Ley 100 de 1993

Constitución Política de 1991

Ley 10 de 1990

Década de 1980

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud ha tenido un amplio desarrollo. Conozca el contexto normativo.



Década de 1980

Experiencias iniciales a cargo del ISS. Los temas de calidad en salud estaban circunscritos a organizaciones o individuos. Colombia se perfila como un país de América Latina con tradición en el tema de calidad en salud.

En 1983 se genera el primer manual de Acreditación en Salud: *Garantía de Calidad de los Servicios en Salud en el ISS*. Documento Básico. Es el primer documento formal donde se conceptualizaba sobre el tema de calidad, se definían estrategias y se aportaban metodologías.

Página 10 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:37 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Decreto 1011 de 2006

Recuerde que con este Decreto se consolida el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en el servicio de Salud en Colombia.

Observe las ideas resaltadas en el siguiente texto.

TITULO II

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD -SOGCS-

ARTÍCULO 3º.- CARACTERÍSTICAS DEL SOGCS. Las acciones que desarrolle el SOGCS se orientarán a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el usuario, que van más allá de la verificación de la existencia de estructura o de la documentación de los procesos los cuales solo constituyen prerrequisito para alcanzar los mencionados resultados.

Para efectos de evaluar y mejorar la Calidad de la Atención de Salud, el SOGCS deberá cumplir con las siguientes características:

1. **Accesibilidad.** Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Continuar

Página siguiente

Página 11 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:37 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Decreto 1011 de 2006

En los artículos de este Decreto se desarrollan aspectos centrales sobre el Sistema.
Observe los artículos del 1 al 5 y detecte las siguientes palabras:

**Estándares, mejoramiento continuo,
componentes, características del SOGC.**

¿Con qué aspectos están relacionadas?
¿A qué hacen referencia?

Página 11 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:38 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica sugerida



Consulte los siguientes documentos. Para acceder al documento, haga clic sobre el nombre subrayado:

- Constitución Política de Colombia. ¿Qué derechos relacionados con obligaciones en el servicio de salud garantiza?
- Ley 100 de 1993, modificada parcialmente con la Ley 1122 de 2007. ¿Establece mecanismos para garantizar la garantía de la calidad del servicio de salud? ¿Cuáles?
- Decreto 1011 de 2006. ¿Cómo se relaciona este decreto con las disposiciones de la Constitución Política de 1991 y la Ley 100 de 1993?

Descargue el recuadro que guiará su lectura [aquí](#).

Busque en el listado de inscritos y realice una discusión sobre la calidad en el Sistema.

Página 12 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:39 p.m. 27/03/2010

http://www.aulasvirtuales.com/courses/1/ministerio1/content/593_1/dir_dir_Modulo1_unidad1_2.zi - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/courses/1/ministerio1/content/593_1/dir_dir_Modulo1_unidad1_2.zip/file/12332404559537753.pdf

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

http://www.aulasvirtuales.com/courses/1/minist...

1 / 1 72% Buscar

CURSO SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN ATENCIÓN EN SALUD
MÓDULO 1. SOSG: EL RETO ES LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD
PRÁCTICA SUGERIDA.

Consulte los siguientes documentos de acuerdo con los criterios sugeridos:

Documento	Preguntas orientadoras
Constitución Política de Colombia: http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué derechos garantiza que se relacionan con obligaciones en el servicio de salud? ¿Establece obligaciones con respecto a la prestación de servicios a la población? ¿Quiénes están a cargo de estas obligaciones?
Ley 100 de 1993 // Ley 112 de 2007 http://www.minproteccion-social.gov.co/VBeContent/librariy/documents/DocNewsNo17344DocumentNo6775.PDF	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué principios rigen el Sistema de Seguridad Social en Salud? ¿Establece mecanismos para garantizar la garantía de la calidad del servicio de salud? ¿Cuáles?
Decreto 1011 de 2006 http://www.minproteccion-social.gov.co/VBeContent/librariy/documents/DocNewsNo16614DocumentNo5136.PDF	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se relaciona este decreto con las disposiciones de la Constitución Política de 1991 y la Ley 100 de 1993? ¿Qué mecanismos establece para garantizar la calidad en la prestación del servicio de salud? ¿Qué rol cumple la información a los usuarios según este Decreto? ¿En qué consisten los estándares para los distintos componentes y cuál es su importancia?

Busque en el listado de inscrito y realice una discusión sobre la calidad en el Sistema

Hecho Zona desconocida | Modo protegido: activado

ES 08:40 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Sabía que la regulación del sector salud es un tema trascendental en la política social del país?

La calidad en la atención en salud en Colombia tiene antecedentes normativos que son relevantes para la comprensión del Sistema. A continuación, complete el siguiente cuadro sobre aspectos normativos importantes para la regulación en la materia.

En el campo de la prestación de servicios de salud, establezca y defina de forma general:

Constitución Política de Colombia de 1991	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Garantiza el derecho a la vida. El Derecho a la vida es inviolable.	Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.	La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización.	Toda persona tendrá derecho a la acción de tutela para reclamar (...), la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales que hayan sido vulnerados.

← Página 13 de 18 → Módulo 1 - Unidad 1

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:41 p.m. 27/03/2010

Listo pero con errores en la página.

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Sabía que la regulación del sector salud es un tema trascendental en la política social del país?

La calidad en la atención en salud en Colombia tiene antecedentes normativos que son relevantes para la comprensión del Sistema. A continuación, complete el siguiente cuadro sobre aspectos normativos importantes para la regulación en la materia.

En el campo de la prestación de servicios de salud, establece y define de forma general:

Constitución Política de Colombia de 1991	<p>Derecho fundamental</p> <p>Garantiza el derecho a la vida. El Derecho a la vida es inviolable.</p>	<p>Derecho social</p> <p>Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.</p>	<p>Regulación</p> <p>La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización.</p>	<p>Derecho y mecanismo de participación</p> <p>Toda persona tendrá derecho a la acción de tutela para reclamar (...), la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales que hayan sido vulnerados.</p>
---	--	--	---	--

Continuar

Página 13 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:46 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Sabía que la regulación del sector salud es un tema trascendental en la política social del país?

La calidad en la atención en salud en Colombia tiene antecedentes normativos que son relevantes para la comprensión del Sistema. A continuación, complete el siguiente cuadro sobre aspectos normativos importantes para la regulación en la materia.

En el campo de la prestación de servicios de salud, establece y define de forma general:

Ley 100 de 1993	<p>Objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud</p> <p>Regular el servicio público esencial de salud y crear condiciones de acceso para toda la población al servicio en todos los niveles de atención.</p>	<p>Funciones de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud</p> <p>Prestar los servicios en su nivel de atención correspondiente a los afiliados y beneficiarios.</p> <p>Deben tener como principios básicos la calidad y la eficiencia.</p> <p>Proveer información oportuna, suficiente y veraz a los usuarios.</p>	<p>Empresas Sociales del Estado</p> <p>Encargadas de la prestación de servicios de salud en forma directa por la nación o por las entidades territoriales.</p>	<p>Control y Evaluación de la Calidad del Servicio de Salud</p> <p>Es facultad del Gobierno Nacional expedir las normas relativas a la organización de un sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud.</p>
-----------------	--	---	---	--

Continuar

Página 13 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:49 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Sabía que la regulación del sector salud es un tema trascendental en la política social del país?

La calidad en la atención en salud en Colombia tiene antecedentes normativos que son relevantes para la comprensión del Sistema. A continuación, complete el siguiente cuadro sobre aspectos normativos importantes para la regulación en la materia.

En el campo de la prestación de servicios de salud, establezca y defina de forma general:

Ley 100 de 1993	<p>Entidades Promotoras de Salud</p> <p>Son las entidades responsables de la afiliación, y el registro de los afiliados y del recaudo de sus cotizaciones, por delegación del Fondo de Solidaridad y Garantía. Además son responsables de la garantía de prestación.</p>	<p>Algunos fundamentos del servicio público en salud</p> <p>Equidad Obligatoriedad Protección integral Libre escogencia Autonomía de las instituciones Descentralización administrativa Participación social Concertación Integralidad Participación</p>	<p>Una de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud</p> <p>Los afiliados podrán conformar alianzas o asociaciones de usuarios que los representarán ante las entidades promotoras de salud y las instituciones prestadoras de servicios de salud.</p>	<p>El Sistema General de Seguridad Social en Salud a nivel territorial</p> <p>El Sistema General de Seguridad Social en Salud integra, en todos los niveles territoriales, las instituciones de dirección, las entidades de promoción y prestación de servicios de salud, así como el conjunto de acciones de salud y control de los factores de riesgo en su respectiva jurisdicción y ámbito de competencia.</p>
-----------------	---	---	---	---

Continuar

Página 13 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

08:51 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D1_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Sabía que la regulación del sector salud es un tema trascendental en la política social del país?

La calidad en la atención en salud en Colombia tiene antecedentes normativos que son relevantes para la comprensión del Sistema. A continuación, complete el siguiente cuadro sobre aspectos normativos importantes para la regulación en la materia.

En el campo de la prestación de servicios de salud, establezca y defina de forma general:

Constitución Política de Colombia de 1991	<p>Acciones del SOGCS</p> <p>Se orientarán a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el usuario (...)</p>	<p>Autoevaluación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación</p> <p>Los prestadores de servicios de salud deberán realizar una autoevaluación de las condiciones exigidas para la habilitación, con el fin de constatar su pleno cumplimiento. (...)</p>	<p>Implicaciones de la auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud</p> <p>Realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios (...)</p> <p>Comparación entre la calidad observada y la calidad esperada (...)</p>	<p>Actualización de los estándares del SOGC</p> <p>El Ministerio de la Protección Social podrá ajustar periódicamente y de manera progresiva los estándares que hacen parte de los diversos componentes del SOGC (...)</p>
---	--	---	--	---

Continuar

Página 13 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

08:52 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

¿Recuerda algunas ideas principales relacionadas con estándares, mejoramiento continuo, componentes y características del SOGC?

A continuación encontrará los segmentos de un mapa conceptual, que deberá completar de acuerdo con los contenidos vistos en la unidad.

Continuar

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:53 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

debe cumplir con las siguientes

Características de calidad

que son:

Accesibilidad Oportunidad Seguridad Pertinencia Continuidad

Grado en el cual...

Grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud
debe cumplir con las siguientes
Características de calidad
que son:

Accesibilidad Oportunidad Seguridad Pertinencia Continuidad

Possibilidad que... Grado en el cual...

Possibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el sistema general de seguridad social en salud.

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:59 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud
debe cumplir con las siguientes
Características de calidad
que son:

Accesibilidad Oportunidad Seguridad Pertinencia Continuidad

Possibilidad que... Conjunto de... Grado en el cual...

Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 08:59 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud
debe cumplir con las siguientes
Características de calidad
que son:

- Acesibilidad: Posibilidad que...
- Oportunidad: Posibilidad que...
- Seguridad: Conjunto de...
- Pertinencia: Grado en el cual...
- Continuidad: Grado en el cual...

Posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:00 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=...&url=...

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

1. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud
debe cumplir con las siguientes
Características de calidad
que son:

- Acesibilidad: Posibilidad que...
- Oportunidad: Posibilidad que...
- Continuar: Conjunto de...
- Pertinencia: Grado en el cual...
- Continuidad: Grado en el cual...

Grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

2. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

está compuesto por

Cuatro componentes

que son

Sistema Único de Habilitación Auditoría para el mejoramiento de la calidad Acreditación en salud Sistema de Información para la calidad

para para para para

IPS EPS Resolución 1045 de 2006 Resolución 1446 de 2006

establecido por

Resolución 1443 de 2006

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:04 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

3. Arrastre a los espacios vacíos los términos correspondientes que están representados por los iconos ubicados en la parte inferior.

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

establecido mediante

Decreto 1011 de 2006

que presenta los siguientes antecedentes normativos

Constitución Política de 1991 Ley 100 de 1993 Decreto 2174 de 1996 (derogado) Decreto 2309 de 2002 (derogado)

garantiza define caracterizado por orientado por

Derechos Fundamentales Seguridad Social y Sistema General de Seguridad Social en Salud Listas de Verificación Principios de mejoramiento continuo

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:06 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡A practicar!

Recuerde que el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud (SOGC) es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Página 14 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:07 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Actividad de aplicación

Revise los enlaces de este curso, ubicados en el botón Recursos, así como algunos periódicos locales. Identifique las noticias relacionadas con salud en su municipio, ciudad o región. ¿Cómo se relaciona esta información con el SOGC? ¿Cómo se relaciona con usted? Para realizar este ejercicio, se sugieren los siguientes pasos:

1. Identifique los aspectos claves de la información o noticia. Por ejemplo, esta noticia tiene que ver con certificación en competencias laborales en el servicio en salud:

calidoscopio **PERIÓDICO**

Certificación de competencias laborales

IDEAS CENTRALES DEL CONTEXTO

- Talento Humano
- Capacitación
- Mejoramiento continuo
- Competencias laborales
- Retos regionales

Continuar

Página 16 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:08 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameSet.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Aulas Virtuales Mis Cursos

Blackboard learn

Actividad de aplicación

2. Recuerde las ideas principales extraídas de la norma

SECRETARÍA DE SALUD 011 18 2008 -NORMA 3
 MINISTERIO DE SALUD DE BOGOTÁ D.C. - MINISTERIO DE SALUD DE BOGOTÁ D.C.

TÍTULO
 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL SECTOR PÚBLICO

OBJETIVO Y CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA Este sistema tiene como objetivo garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público, mediante la implementación de un modelo de gestión que asegure el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

ALCANCE Este sistema aplica a todos los establecimientos de salud del sector público, independientemente de su tamaño, tipo de servicio o nivel de atención.

DEFINICIONES Para efectos de esta norma se define:

1. **Establecimiento de salud**: Es el lugar donde se presta el servicio de salud, ya sea en forma de atención ambulatoria, hospitalaria o de emergencia.

2. **Sistema de garantía de calidad**: Es el conjunto de procesos, procedimientos y actividades que se implementan para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

3. **Modelo de gestión**: Es el conjunto de procesos, procedimientos y actividades que se implementan para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

4. **Estándares de calidad**: Son los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos de salud para garantizar la calidad de los servicios de salud.

ARTÍCULO 1º - OBJETIVOS DEL SISTEMA Tener como propósito los siguientes:

1. Garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público.

2. Promover la mejora continua de los procesos de atención.

3. Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

ARTÍCULO 2º - CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA Este sistema debe cumplir con las siguientes características:

1. Ser integral y abarcar todos los aspectos de la atención de salud.

2. Ser participativo y contar con el compromiso de todos los actores involucrados.

3. Ser dinámico y adaptable a los cambios que se presenten en el sector público.

ARTÍCULO 3º - COMPONENTES DEL SISTEMA Este sistema debe estar conformado por los siguientes componentes:

1. Liderazgo y compromiso de la alta gerencia.

2. Estructura organizacional adecuada.

3. Recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes.

4. Procesos de atención de calidad.

5. Mecanismos de medición y evaluación de la calidad.

6. Mecanismos de mejora continua.

ARTÍCULO 4º - CONDICIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA Los establecimientos de salud deben contar con las siguientes condiciones para implementar el sistema:

1. Liderazgo comprometido de la alta gerencia.

2. Estructura organizacional adecuada.

3. Recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes.

4. Procesos de atención de calidad.

5. Mecanismos de medición y evaluación de la calidad.

6. Mecanismos de mejora continua.

ARTÍCULO 5º - RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA Las responsabilidades del sistema son:

1. Garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público.

2. Promover la mejora continua de los procesos de atención.

3. Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

ARTÍCULO 6º - DISPOSICIONES FINALES Esta norma entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.

Continuar

Página 16 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameSet.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Aulas Virtuales Mis Cursos

Blackboard learn

Actividad de aplicación

3. Luego de identificar una noticia de su interés y de conocer la norma ¿Qué opinión tiene desde su contexto?
 Con esta información podrá realizar el ejercicio de interpretación de la norma

cañidoscopio **REPORTAJE**
 de Norma Jurídica

Certificación de competencias laborales.

El Ministerio de Salud, a través de la Secretaría de Salud, ha implementado un sistema de garantía de calidad de los servicios de salud en el sector público. Este sistema tiene como objetivo garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público, mediante la implementación de un modelo de gestión que asegure el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

Este sistema aplica a todos los establecimientos de salud del sector público, independientemente de su tamaño, tipo de servicio o nivel de atención.

Para efectos de esta norma se define:

1. **Establecimiento de salud**: Es el lugar donde se presta el servicio de salud, ya sea en forma de atención ambulatoria, hospitalaria o de emergencia.

2. **Sistema de garantía de calidad**: Es el conjunto de procesos, procedimientos y actividades que se implementan para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

3. **Modelo de gestión**: Es el conjunto de procesos, procedimientos y actividades que se implementan para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

4. **Estándares de calidad**: Son los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos de salud para garantizar la calidad de los servicios de salud.

ARTÍCULO 1º - OBJETIVOS DEL SISTEMA Tener como propósito los siguientes:

1. Garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público.

2. Promover la mejora continua de los procesos de atención.

3. Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

ARTÍCULO 2º - CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA Este sistema debe cumplir con las siguientes características:

1. Ser integral y abarcar todos los aspectos de la atención de salud.

2. Ser participativo y contar con el compromiso de todos los actores involucrados.

3. Ser dinámico y adaptable a los cambios que se presenten en el sector público.

ARTÍCULO 3º - COMPONENTES DEL SISTEMA Este sistema debe estar conformado por los siguientes componentes:

1. Liderazgo y compromiso de la alta gerencia.

2. Estructura organizacional adecuada.

3. Recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes.

4. Procesos de atención de calidad.

5. Mecanismos de medición y evaluación de la calidad.

6. Mecanismos de mejora continua.

ARTÍCULO 4º - CONDICIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA Los establecimientos de salud deben contar con las siguientes condiciones para implementar el sistema:

1. Liderazgo comprometido de la alta gerencia.

2. Estructura organizacional adecuada.

3. Recursos humanos, tecnológicos y financieros suficientes.

4. Procesos de atención de calidad.

5. Mecanismos de medición y evaluación de la calidad.

6. Mecanismos de mejora continua.

ARTÍCULO 5º - RESPONSABILIDADES DEL SISTEMA Las responsabilidades del sistema son:

1. Garantizar la calidad de los servicios de salud en el sector público.

2. Promover la mejora continua de los procesos de atención.

3. Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1073 de 2015.

ARTÍCULO 6º - DISPOSICIONES FINALES Esta norma entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Diario Oficial.

Percepciones, experiencias personales y conclusiones

Página 16 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Aplicación

Para hacer una comprensión adecuada del tema se sugiere completar el siguiente esquema. Practique con los elementos que están junto al diagrama a partir del ejemplo anterior.

Página 16 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:10 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Aplicación

Para hacer una comprensión adecuada del tema se sugiere completar el siguiente esquema. Practique con los elementos que están junto al diagrama a partir del ejemplo anterior.

Página 16 de 18

Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página.

Internet | Modo protegido: activado

ES 09:12 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

Práctica sugerida

Realice una búsqueda de noticias relacionadas con atención en salud o sector salud en general. Puede acudir a los enlaces externos ubicados en el botón 'Recursos' de la plataforma.

Tenga en cuenta diversas fuentes, desde medios nacionales hasta locales. Contraste esta información con la norma y complete el diagrama sugerido con anterioridad para este ejercicio de manera autónoma.

Para conocer la noticia del ejemplo anterior, haga clic [aquí](#).



Página 17 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página. Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 09:13 p.m. 27/03/2010

Blackboard Learn - Windows Internet Explorer

http://www.aulasvirtuales.com/webapps/portal/frameset.jsp?tab_group_id=2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1

Favoritos Hospital de Yopal ESE - Pe... Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Blackboard Learn

Mis lugares Inicio Ayuda Cerrar sesión

Blackboard learn+

Aulas Virtuales Mis Cursos

¡Felicitaciones!

Ha finalizado esta unidad. Ahora, diríjase a Contenido, en la columna de la izquierda y continúe con el módulo 1, unidad 2.



Página 18 de 18 Módulo 1 - Unidad 1

Listo pero con errores en la página. Internet | Modo protegido: activado 100%

ES 09:18 p.m. 27/03/2010