

Tecnologías aplicadas a la seguridad del paciente



Nuestra Historia se Inicio hace 20 años...



F
A
C
I
L
I
T
A
D
O
R
E
S



SERVICIOS

Consultoría

Formación

Mediciones

Durante este tiempo hemos sufrido varios cambios!!!

El más reciente hace 2 años...

SERVICIOS

Consultoría

Formación

Mediciones

CREAMOS



Nuestro negocio es Innovar en la Cadena de Valor...



Lideramos la Innovación en las Redes de Valor



Nuestra Misión:
Presente en nuestras
propuestas y decisiones

Trabajamos por la eficiencia
de las redes de valor
promoviendo relaciones de
colaboración y aplicando las
mejores prácticas, con una
operación autosostenible.

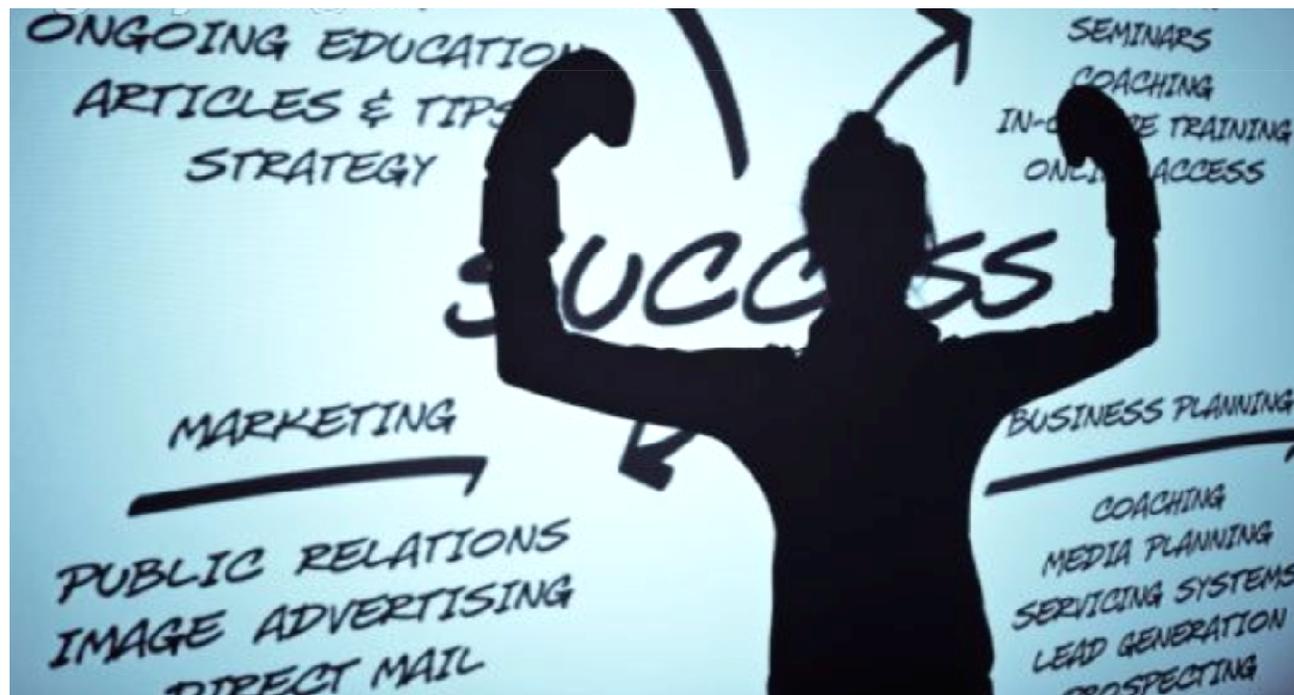




El Objetivo de Toda Compañía: *Crecer Rentablemente*

Un direccionador indiscutible hacia este logro:

En cualquier área de la que se esté hablando, *tomar las mejores decisiones...*





El Objetivo de Toda Compañía: *Crece Rentablemente*



Dando énfasis fundamental a la
relación con clientes y

cumpliendo la promesa de
servicio



El Objetivo de Toda Compañía: *Crecer Rentablemente*

Porque de nada vale negociar si no somos capaces de entregar

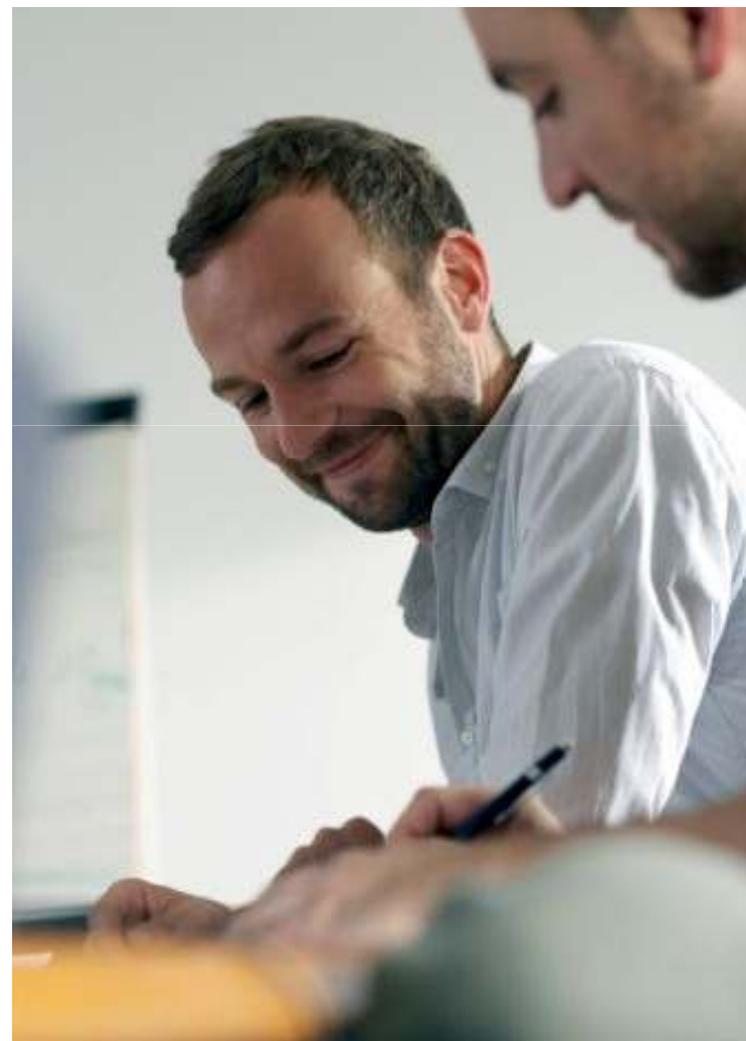




El Objetivo de Toda Compañía: *Crecer Rentablemente*

Al final los resultados se dan por
añadidura...

Mayor competitividad y la
prestación eficiente de un servicio
al paciente





Pero, ¿cómo tomar las mejores decisiones?

¿No cree usted que la mejor asesora en la toma de decisiones es
La Visibilidad?



¿Sobre qué?...

... el flujo de producto, información, dinero y más aún, de conocimiento a lo largo de las cadenas de suministro



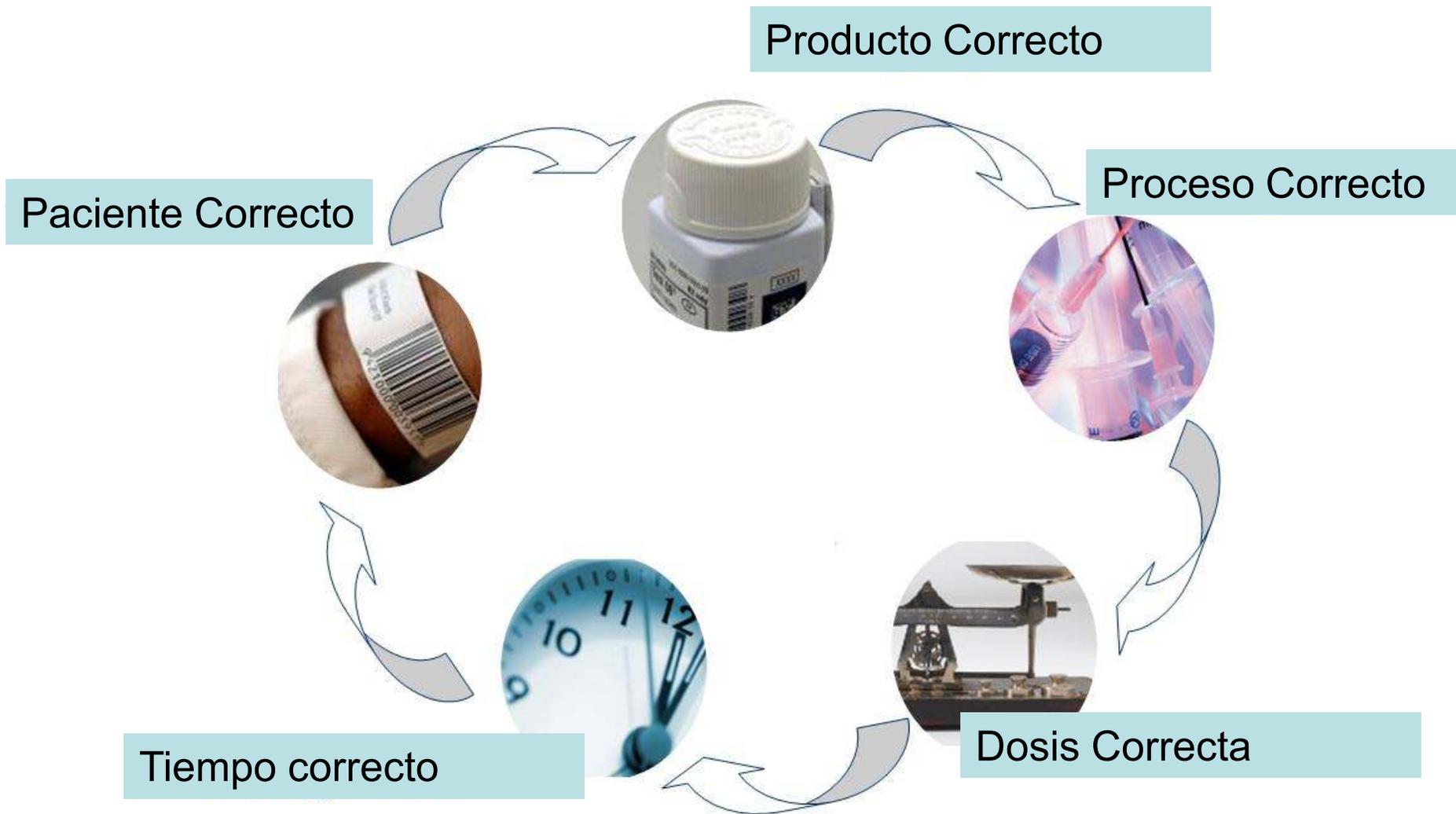
Necesidades de la Cadena de Valor

<ul style="list-style-type: none"> • Confianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de complicaciones clínicas
<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de los productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Predictibilidad de la rentabilidad del procedimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales de la salud entrenados 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de un mayor volumen de procedimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de producto 	<ul style="list-style-type: none"> • Permanencia de los pacientes
<ul style="list-style-type: none"> • Altos niveles de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del arte de la tecnología
<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena reputación
<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos en los procedimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Negocio viable a largo plazo
<ul style="list-style-type: none"> • Modelo económico que se ajuste a las necesidades del negocio 	

*Raymond Turi- Marketing Services General Manager- J&J MD



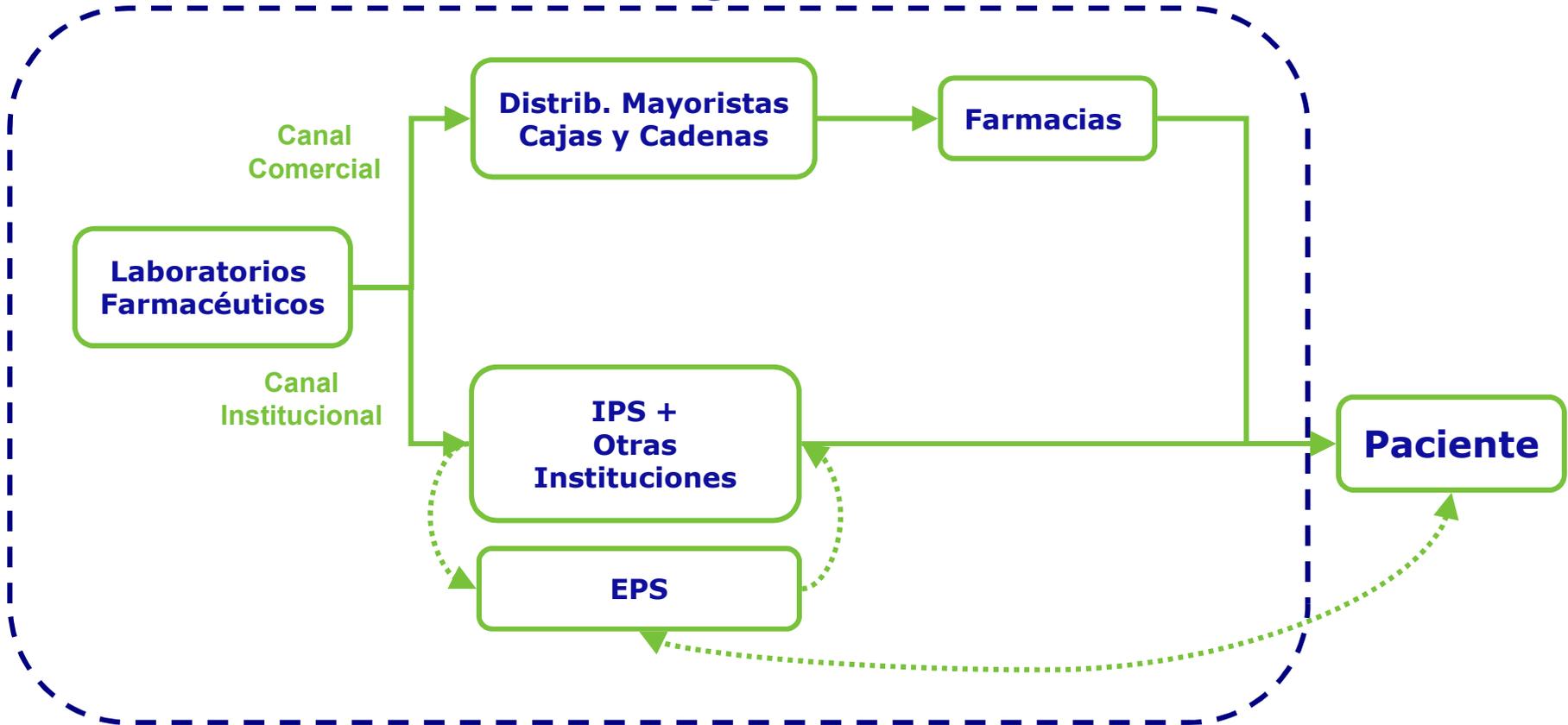
5 Derechos del Paciente



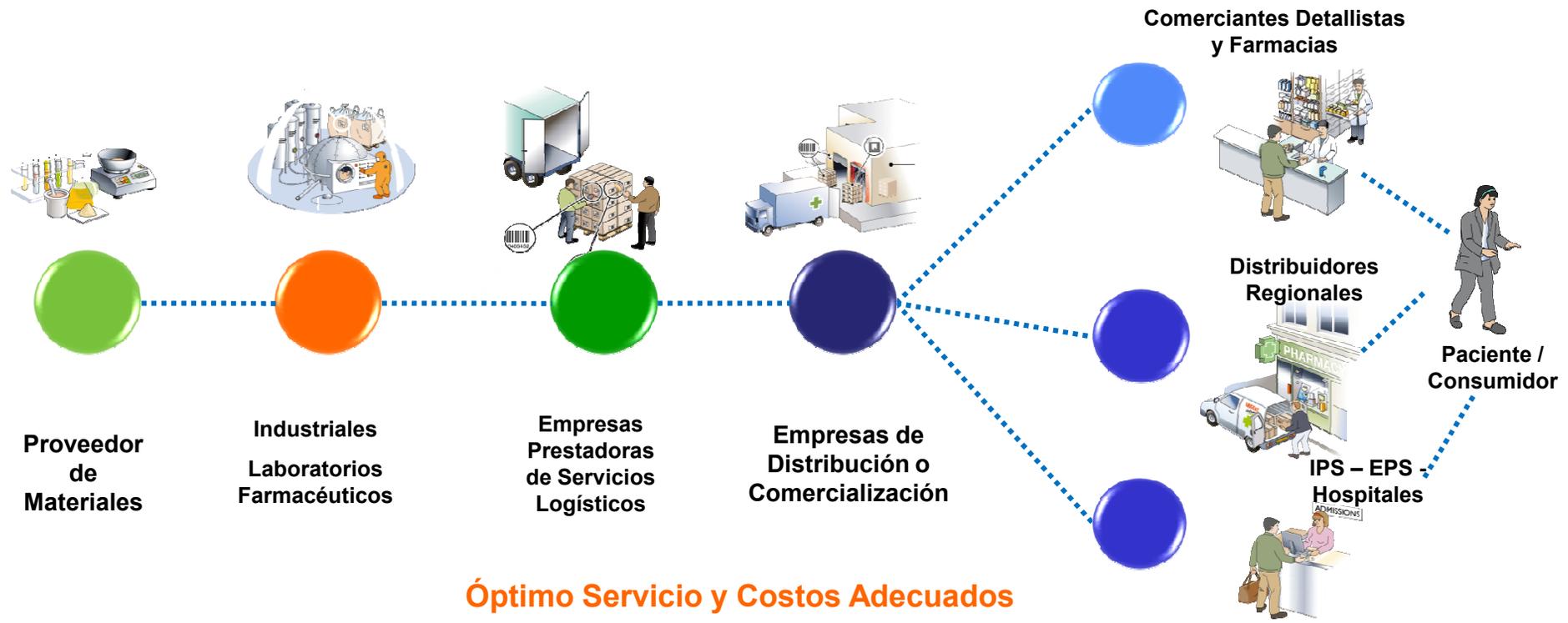


Esquema “sencillo” de la Cadena de Valor del sector Salud

Entes Reguladores



Cadena de Valor Ideal



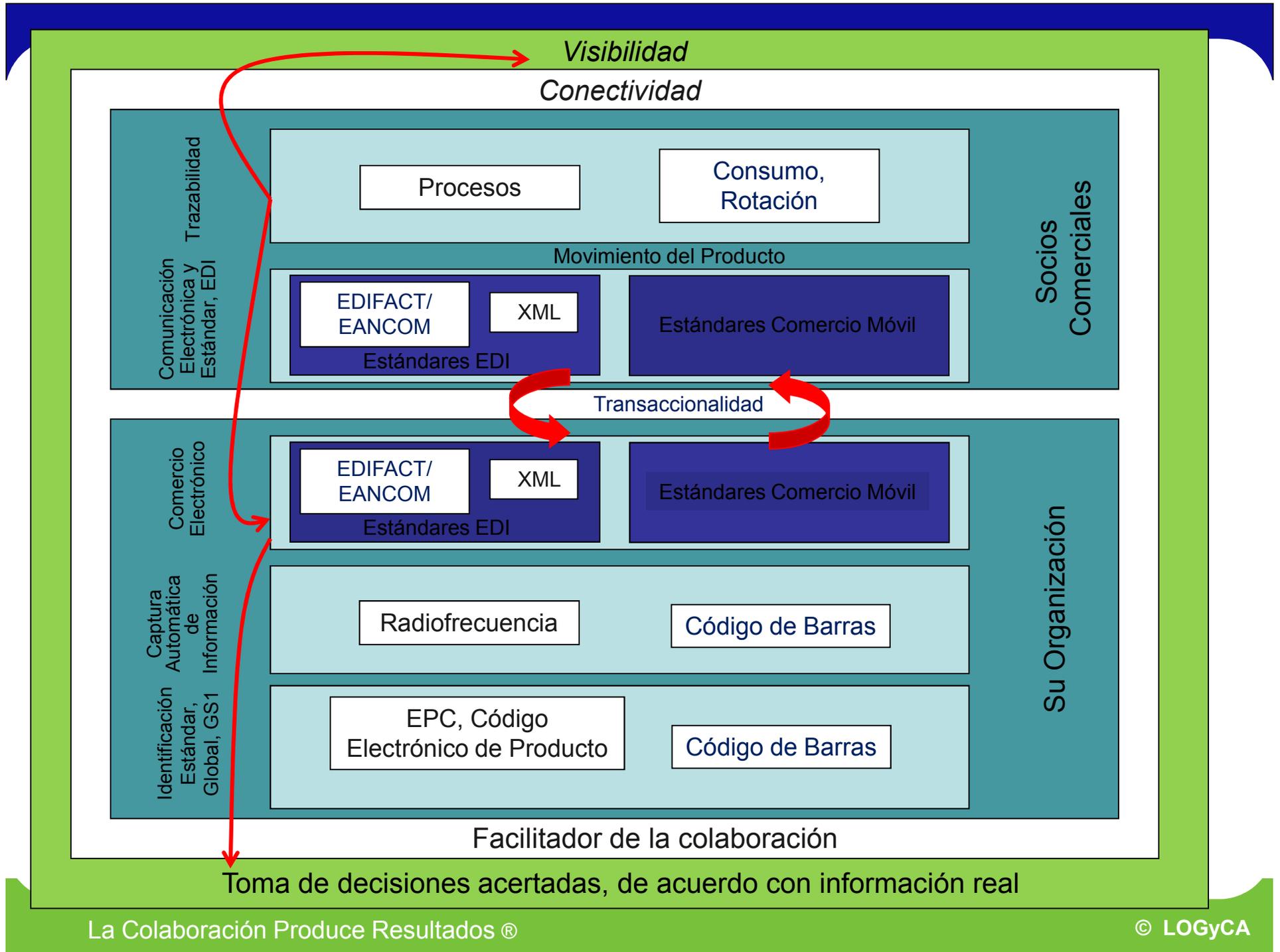
Tecnología de información y comunicaciones





**¿Qué herramientas se tienen disponibles
para la conectividad y**

**cuál es nuestro proceso propuesto para la
implementación de estos facilitadores de la
conectividad?**







Manejar un solo lenguaje ESTANDAR de comunicación a través de la Cadena de Valor

Flujo de Producto

Basado en el Comportamiento de la Demanda



Estándares Globales para Captura Automática de Info.
Identificación ágil y precisa de ítems, activos o localizaciones



Estándares Globales para basados en RFID
Visibilidad en la Red de Valor más exacta, inmediata y rentable



¿Sabía usted, que el costo de los eventos médicos adversos evitables en USA, se estima entre US\$ 17000 millones y US\$ 29000 millones al año? (1)

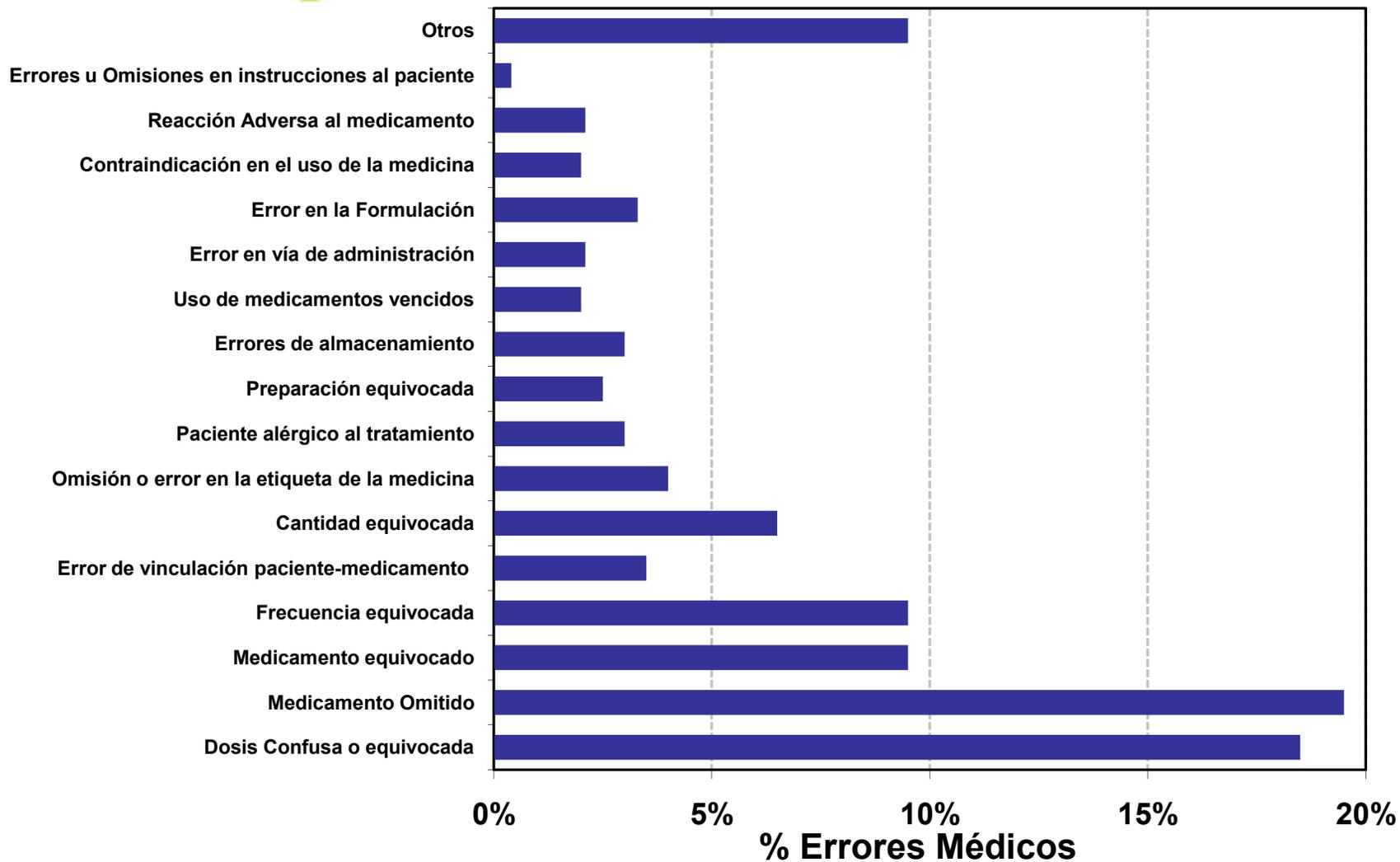
Además, en el Reino Unido se estima que las infecciones hospitalarias, de las que un 15% son evitables, cuestan cerca de £1000 millones al año.(2)

•[1] OMS - Calidad de la atención: seguridad del paciente

•[2] Informe *Coding for Success, simple technology for safer patient care* – Department of Health



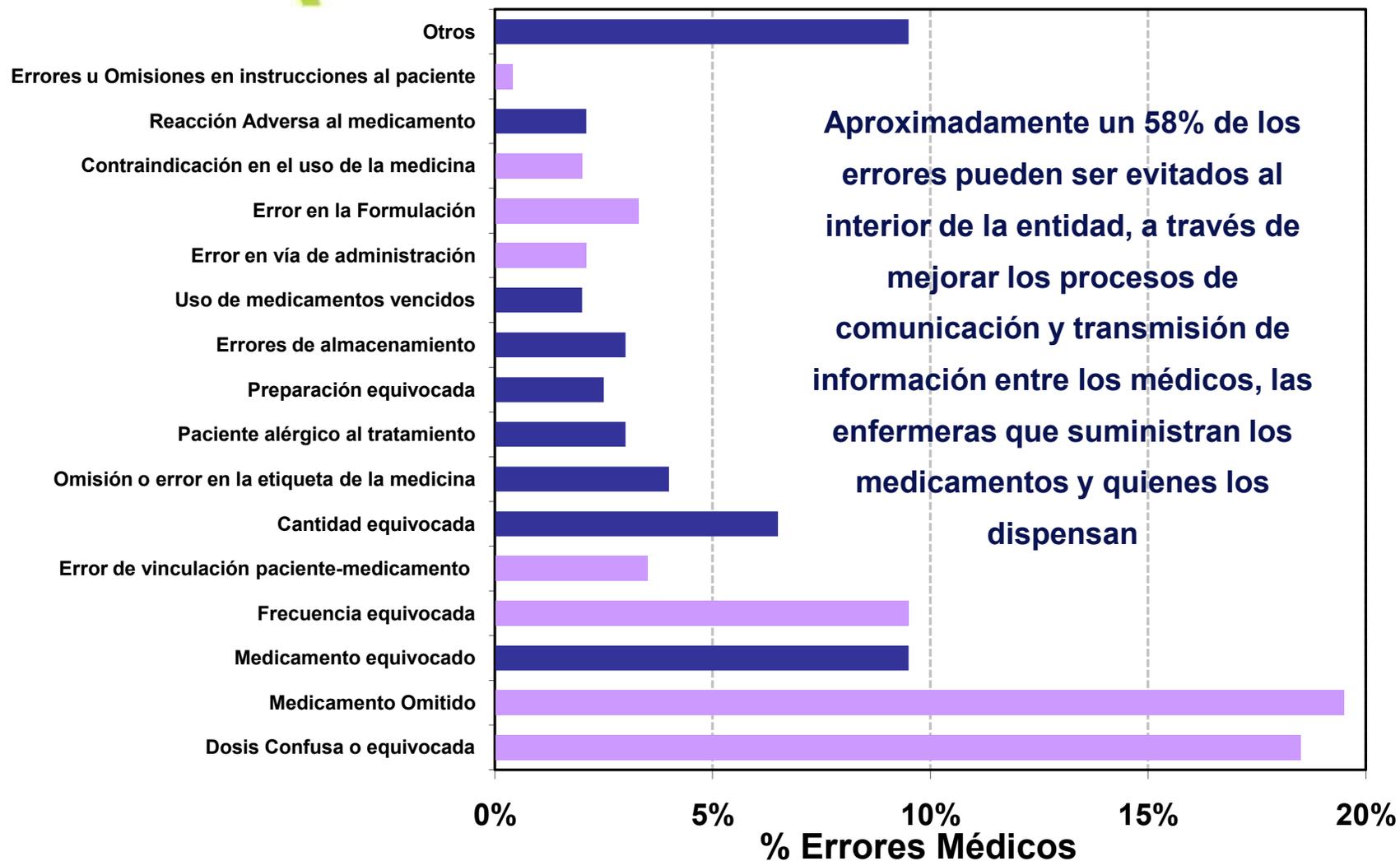
Clasificación de los Errores



Fuente: RFID in Hospital, Chelsea and Westminster Hospital, India Hardy|



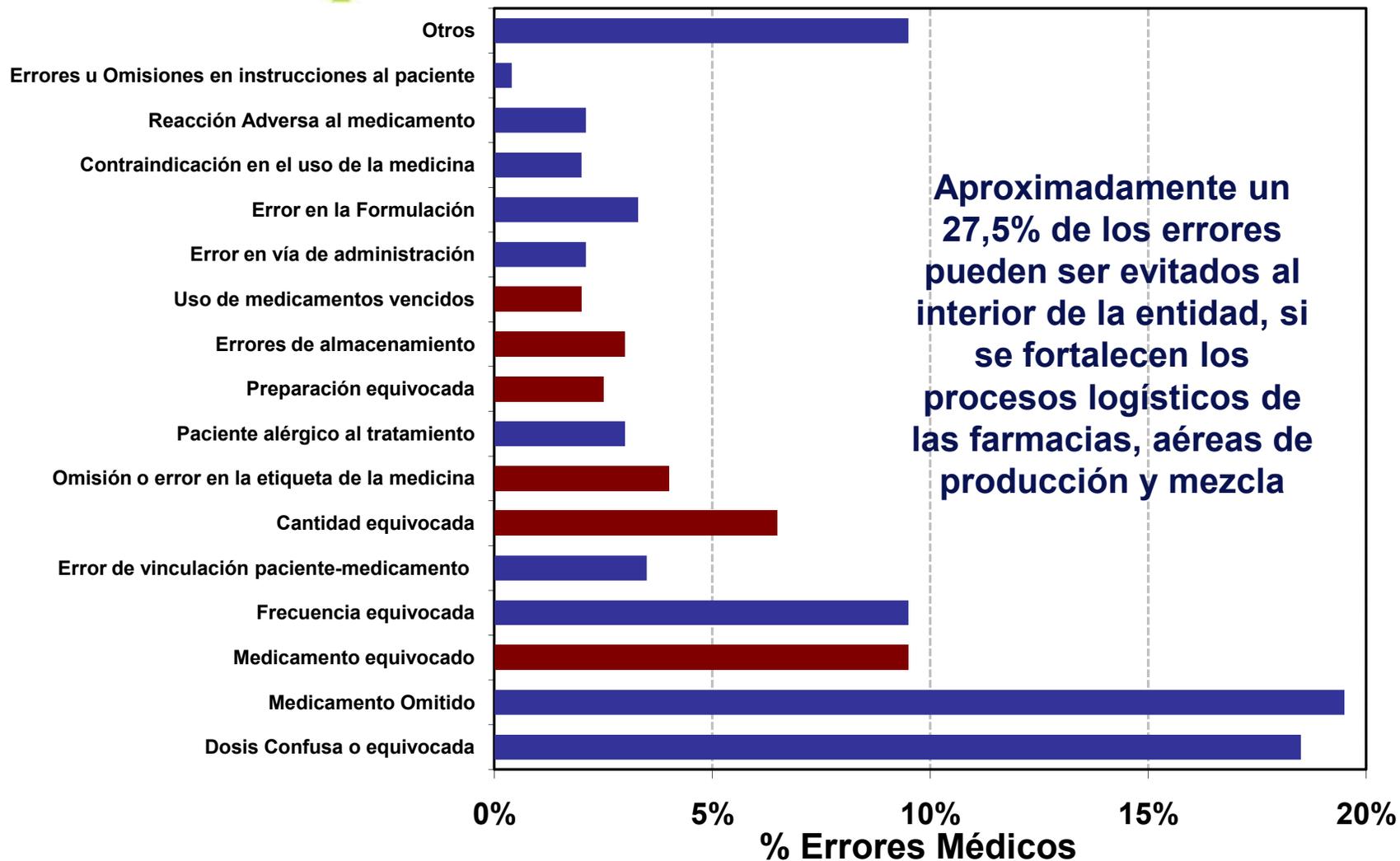
Clasificación de los Errores

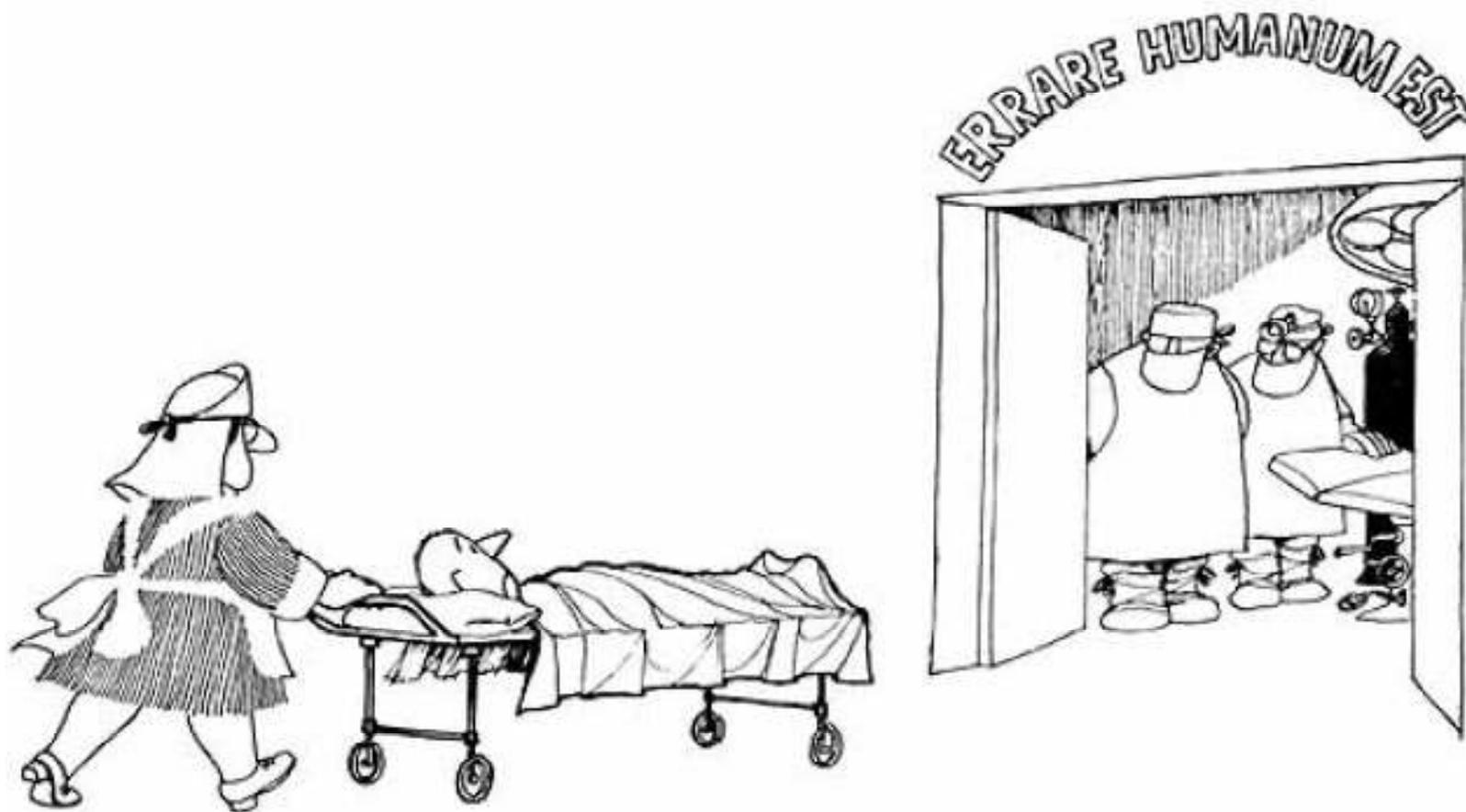


Fuente: RFID in Hospital, Chelsea and Westminster Hospital, India Hardy|



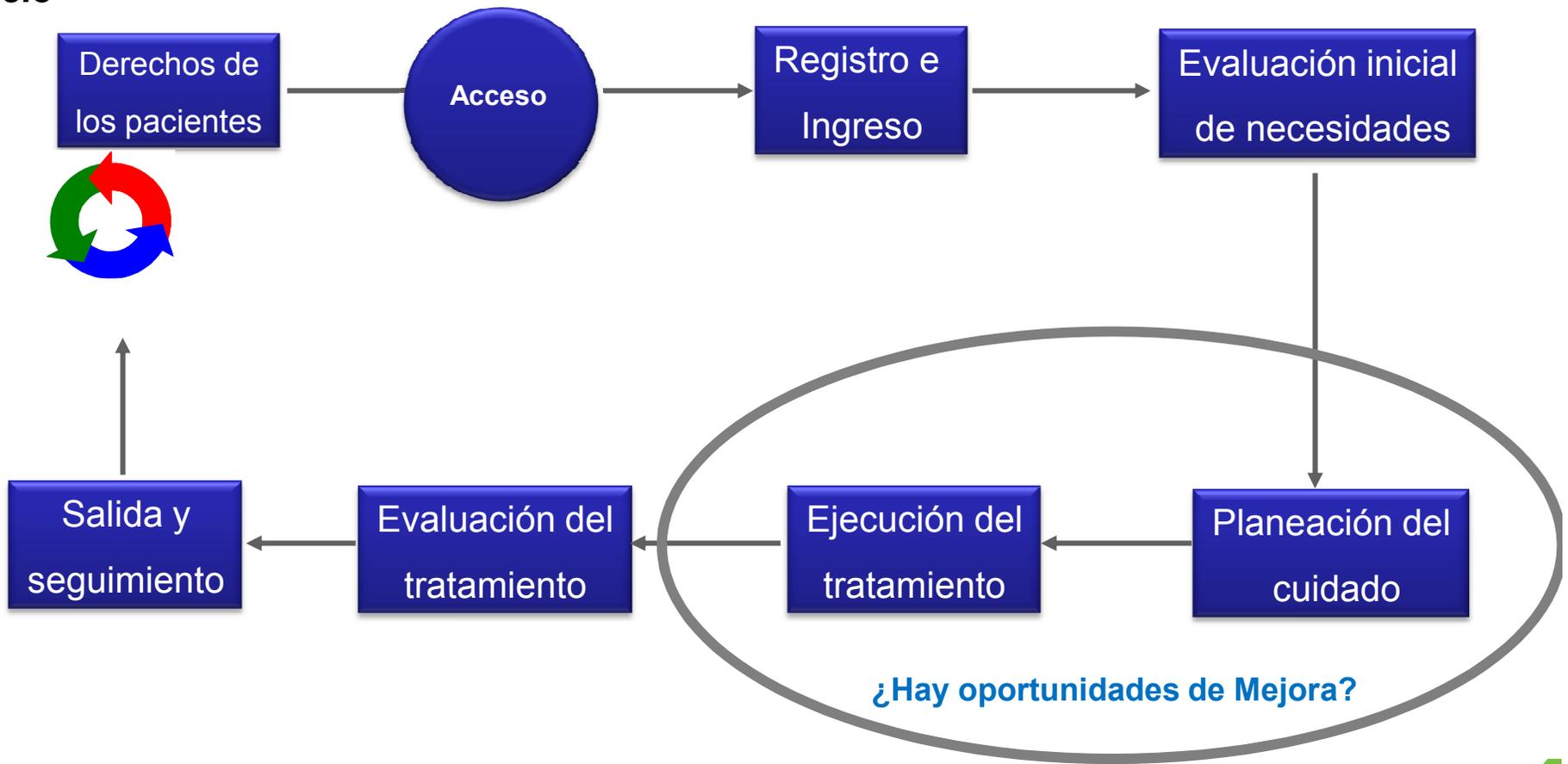
Clasificación de los Eventos Adversos





¿Por qué esperar a que se produzcan los errores para actuar, si hay errores que se pueden prevenir?

Inicio





Estándares Globales para Captura Automática de Info.
Identificación ágil y precisa de ítems, pacientes, activos o localizaciones

IDENTIFICACIÓN



Identificación Única y No Ambigua





Estándares Globales para basados en RFID
Visibilidad en la Red de Valor más exacta, inmediata y rentable

IDENTIFICACIÓN

Radio Frequency Identification:

A través de EPC Código Electrónico de Producto

Con EPC cada producto tendrá una *identificación única*



Con CB todos estos productos tienen la misma identificación.

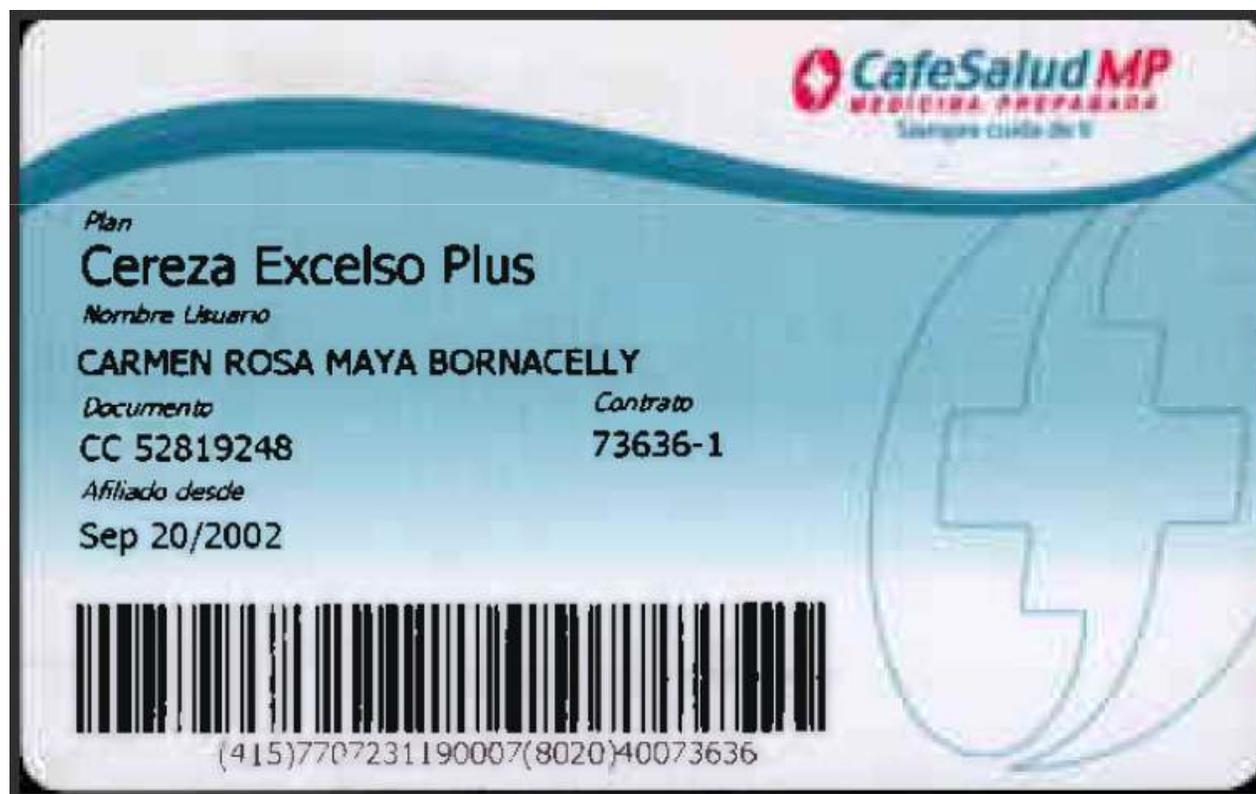
CB: 78004498



78004498 - 1 78004498 - 2 78004498 - 3 78004498 - 4 78004498 - 4



Identificación de pacientes desde la EPS para atención inicial





Identificación de pacientes para estancia en la institución



Infant Wristband



Adult Wristband



Adult/Pediatric Wristband



Seguridad de Neonato



Identificación y ubicación del personal médico

Control en el desplazamiento de visitantes



Control de activos



Identificación para medicamentos e insumos medico quirúrgicos



Datamatrix



Simbologías utilizadas para la identificación de medicamentos

Cápsula x 0.5mg



Blister x 10
Capsulas x0.5mg



Plegadiza con 6
blíster x 10
Capsulas x0.5mg



Caja Corrugada con 24
plegadizas con 6 blister x
10 capsulas x 0.5mg





Manejar un solo lenguaje ESTANDAR de comunicación a través de la Cadena de Valor

Flujo de Información

Permanente a Todo Nivel



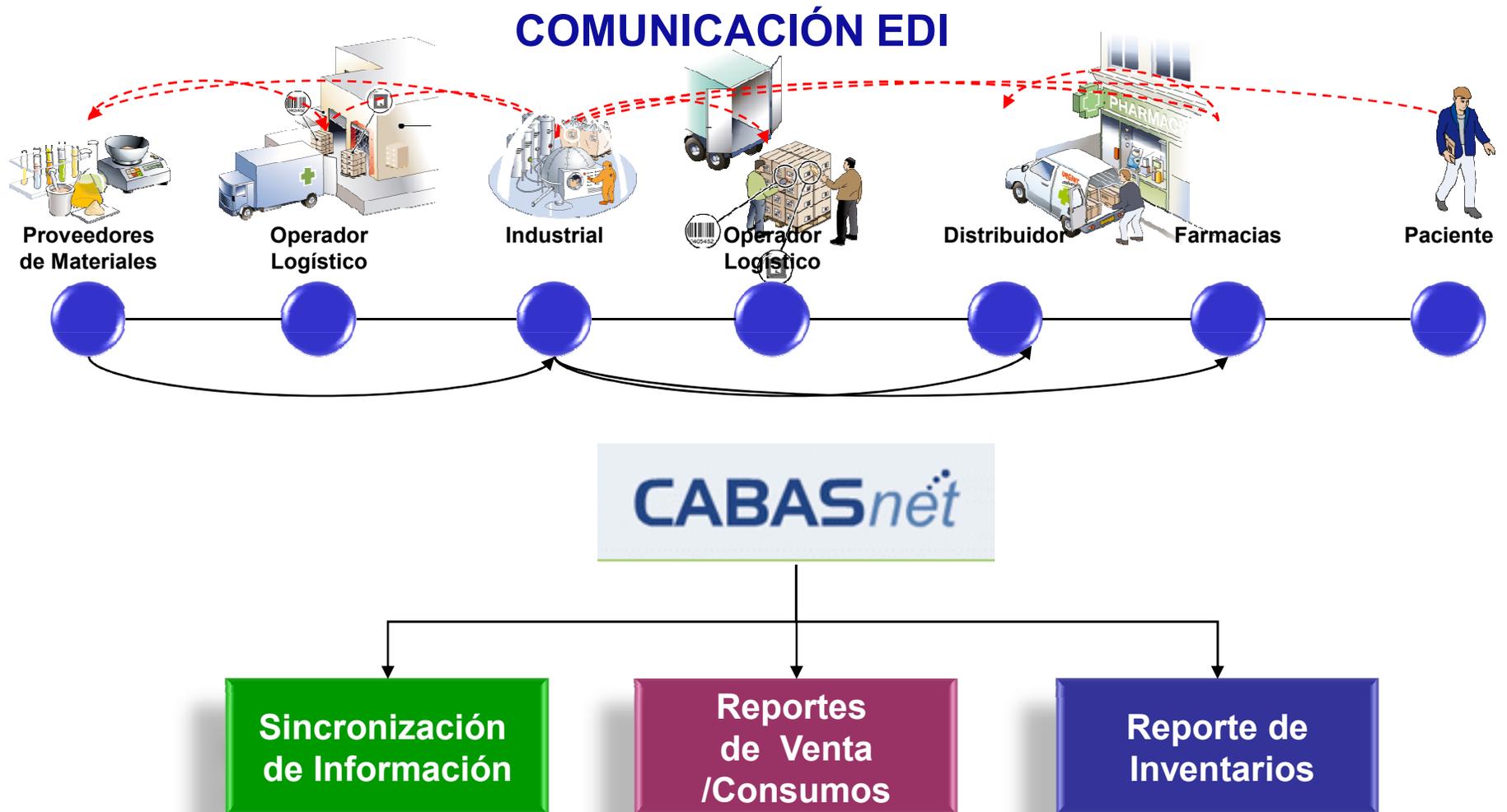
Estándares Globales para Negocios Electrónicos
Intercambio de información de negocios rápida, eficiente y precisa



El Entorno para la Sincronización Global de Datos
Transacciones estándares y confiables para los negocios

Flujo de Información

Permanente a Todo Nivel





Eventos en el mundo

Año	Caso
2007	Colombia - Desde el 13 de agosto, el INVIMA ordenó a las secretarías de Salud y a productores sacar varios medicamentos del mercado.
2009	EMA (European Medicines Agency) anuncia el retiro del mercado Europeo del medicamento Rimonabant (Acomplia) - reportó el incremento de trastornos psiquiátricos, tales como depresión, ansiedad, alteraciones del sueño y agresividad, asociados posiblemente al consumo de este medicamento. (dieta)
2009	INVIMA recomienda suspender la prescripción de Raptiva (Efalizumab) – Problemas neurológicos y de infección después de 3 años de tratamiento. (piel)
2009	INVIMA advierte a la comunidad médica sobre los efectos adversos de los medicamentos bloqueadores del factor de necrosis tumoral.

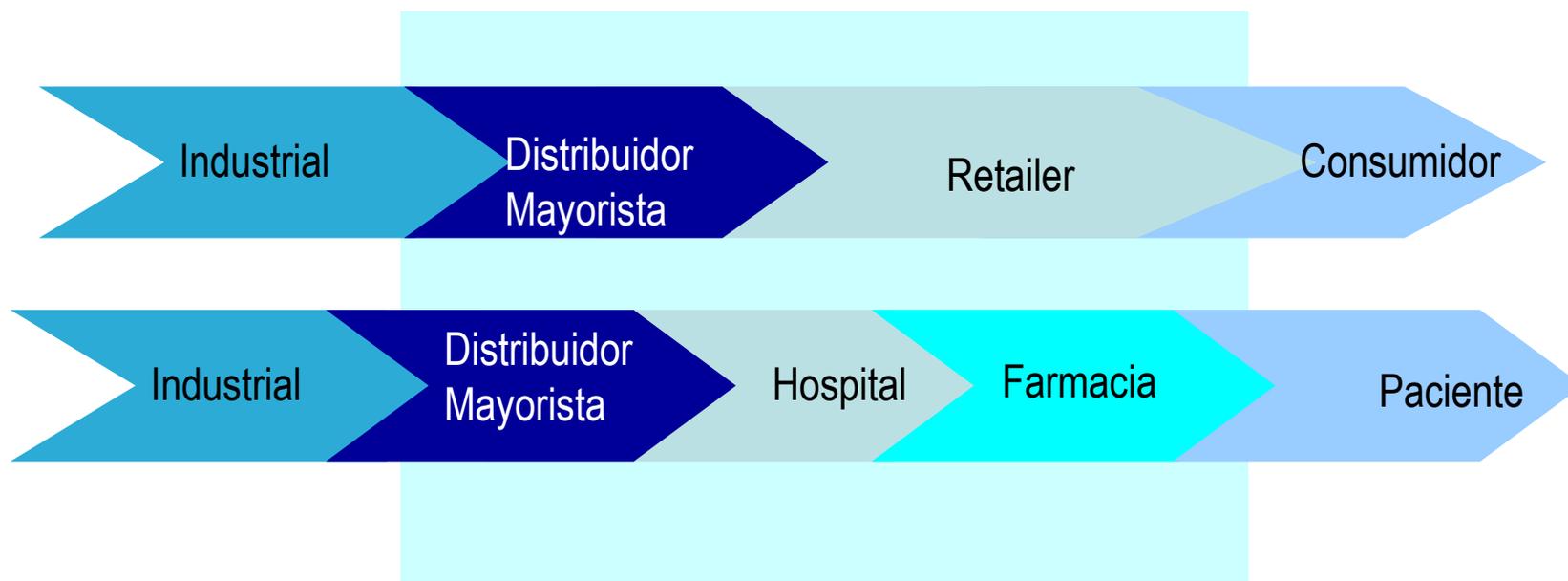


Eventos en el mundo

Año	Caso
1982	Crisis de Tylenol. Capsulas envenenadas con cianuro. Retiro costó 300 millones de dólares.
1985	Crisis de la sangre contaminada. Entre la década del 70 y el 80, miles de personas recibieron sangre contaminada con VIH y Hepatitis C. Francia 4000 personas, Canadá 2000, Italia 351, Japón 500, Irán 170 y Portugal 100 personas.
1987	ISO 9000 y trazabilidad. El estándar ISO 8402 de aseguramiento de calidad, define por primera vez el concepto de trazabilidad.
2002	Emisión de la Ley de Bioterrorismo. Estados Unidos.
2007	Pekín. Las autoridades chinas informaron la retirada de una partida de 272 marcapasos estadounidenses tras haber detectado "problemas de calidad".
2007	En Argentina "mafia de los medicamentos" —una red dedicada a la falsificación y distribución de medicinas vencidas para el VIH, el cáncer y la hemofilia



Decreto N° 1403 2.007 Ministerio de protección social



Distribuidores, mayoristas, farmacias minoristas que dispensen medicamentos ó insumos medico quirúrgicos deberán garantizar la trazabilidad eficiente de los mismos incluyendo el número de lote y fecha de vencimiento en el proceso de facturación.



Trazabilidad a través de CABASnet STL

GS1 Colombia | STL / Sistema de trazabilidad en línea

Ministerio de Salud | Agencia Nacional de Regulación y Control Técnico-Científico de los Medicamentos

[STL] **Consulta de Trazabilidad**

+ Inscripción
+ Consultas
+ Administración
+ Reportes

Ingrese la información para realizar la consulta

GTIN	7700219000200
LOTE	
CUM	

Información del Producto

FABRICANTE	Montevideo
DESCRIPCION	Clozapina x 20 compr. x 100 mg
MARCA	TECNOFARMA
FORMA FARMACEUTICA	Comprimidos
CANTIDAD CONTENIDA	20 Numero de articulos
CUM	400273
REGISTRO SANITARIO	INVIMA 2009H000612R1

Herramienta que permite obtener una visibilidad completa del producto desde cualquier punto de la cadena de valor.

Pilotos desarrollados con:

Almacenes Éxito, Cafam, Colsubsidio, Dromayor, Laboratorios Alcon, Tecnofarma y Wyeth Consumer



Iniciativas en el mundo

Hospital Midden-Brabant Tilburg, Holanda

- Identificación de pacientes con Código de Barras.
- Algunos medicamentos marcados de fábrica.
- Otros marcados 'en casa'... para asegurar la trazabilidad



AZ St. Jan Hospital Brugge, Belgica

- Uso de códigos GS1 128.
- Se hace Trazabilidad interna con los códigos.
- La falta de estándares entorpece el proceso para algunos casos

•Fuente:

[1] GS1 HUG Berlin 2007, Farmacia del Hospital Midden-Brabant Tilburg, Holanda, Bedside Barcode Scanning prevents errors and even deaths

[2] Departamento de Farmacia, AZ St. Jan Hospital Brugge, Belgica, Optimising the Hospital Pharmaceutical Distribution and Supplies Process by Automated Identification and Datatransmission



Con muchos de ustedes tenemos una historia

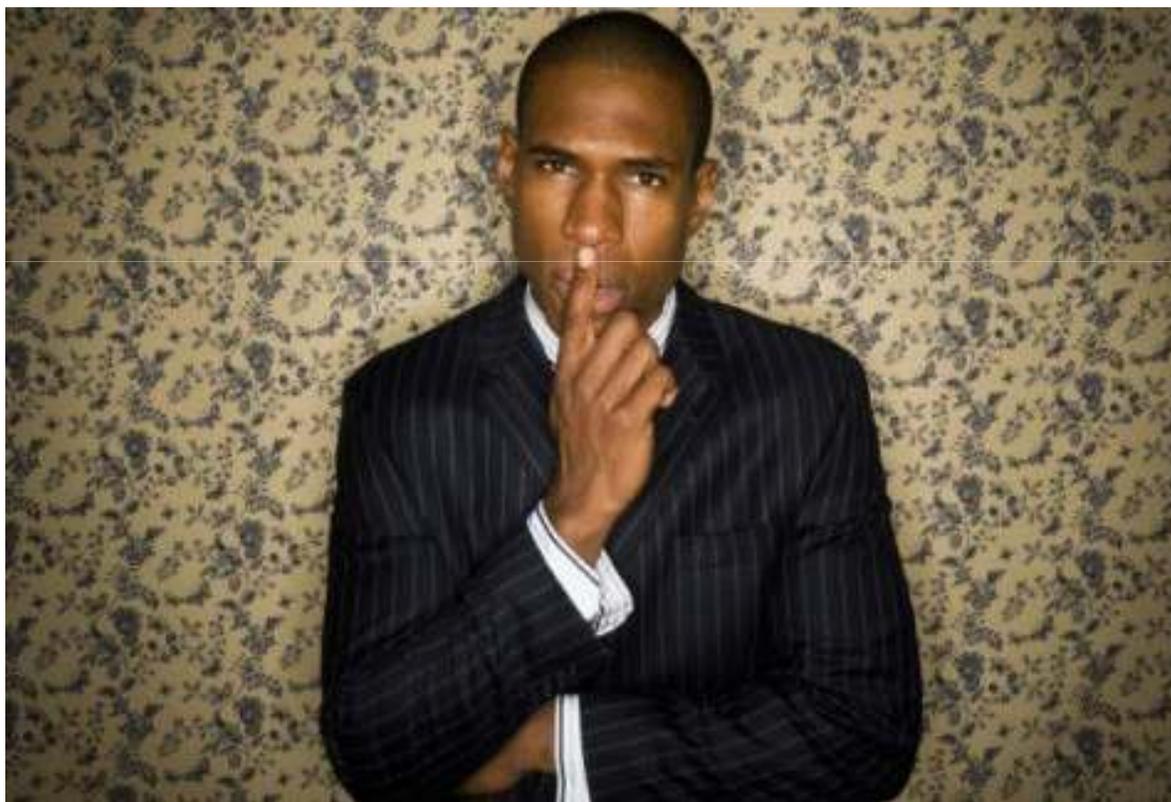


*INSTITUTO NACIONAL DE DERMATOLOGIA
Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta*





¿De esta forma, cómo lograr los beneficios?





Flujo de Información: *Cómo Hacerlo Rentable*

Haciéndolo trabajar de la mano del flujo de producto/ medicamento



... Al final lo que se debe lograr es la simultaneidad del flujo de producto e información con los socios más representativos



¿Qué podríamos hacer?

- Vencer los paradigmas culturales frente a la tecnología
- Priorizar los proyectos que permiten mayor impacto y viabilidad
 - Identificar iniciativas que lleguen a diferentes eslabones de la red de valor incrementa los beneficios a alcanzar.
- Hacer uso de estándares globales
- Compartir información y colaborar
- **¿PRESUPUESTO?**
 - Masificar las iniciativas disminuiría considerablemente los costos.

La invitación es.....

Desarrollar proyectos en inversión en tecnología que le permita a la cadena de valor del sector una mayor visibilidad colaborativa garantizando nuestro fin común: **la seguridad del paciente.**



y.....

A conocer y experimentar de manera vivencial en la infraestructura que LOGyCA pone a su disposición las diferentes tecnologías aplicadas al sector





Contacto

Nombre

Carolina Salamanca

Consultor Advanced

T (571) 4270999 Ext. 148

F (571) 4254700

E csalamanca@logyca.org

LOGyCA

Av. El Dorado 70 - 16

Bogotá, Colombia

T (571) 4270999

F (571) 4254700